

Pakete und Leistungen für Privatkunden

Internet- und Telefonflatrate	Download bis zu	Upload bis zu	Preis/Monat <sup>(1)</sup>		
<b>Glasfaser</b>					
eins@home M	50 M bit/s	10 M bit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	34,99 €
eins@home L	100 M bit/s	40 M bit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	39,99 €
eins@home L (12)	100 M bit/s	40 M bit/s			44,99 €
eins@home XL	200 M bit/s	100 M bit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	49,99 €
eins@home XXL	500 M bit/s	250 M bit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	59,99 €
eins@home Giga	1.000 M bit/s	500 M bit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	79,99 €
<b>DSL</b>					
eins@home DSL 25	25 M bit/s	5 M bit/s			34,99 €
eins@home DSL 25 (12)	25 M bit/s	5 M bit/s			39,99 €
eins@home DSL 50	50 M bit/s	10 M bit/s			39,99 €
eins@home DSL 100	100 M bit/s	40 M bit/s			44,99 €
eins@home DSL 250	250 M bit/s	40 M bit/s			54,99 €
<b>LTE</b>					
eins@home LTE <sup>(2)</sup>	40 M bit/s	15 M bit/s			39,99 €

Telefonieoption	Preis/Monat
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.
Mobilfunkflatrate in deutsche Mobilfunknetze	11,99 €
Eine zusätzliche Rufnummer mit Festnetz-Flat	1,49 €
Zwei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	2,98 €
Drei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	4,47 €

Fernsehoption	Preis/Monat
Fernseh-Option Basis inkl. eins Fernseh-Box	9,99 €
Fernseh-Option Premium inkl. eins Fernseh-Box	14,99 €
Sprachpaket Italienisch	5,90 €
Sprachpaket Polnisch	5,90 €
Sprachpaket Russisch Basis	5,90 €
Sprachpaket Russisch Premium	10,90 €
Sprachpaket Türkisch	6,90 €
Sprachpaket Englisch	1,90 €

Sicherheitsoption	Preis/Monat		
G Data Internet Security 1 PC	0,00 €	ab dem 4. Monat	2,99 €
G Data Internet Security 3 PC	0,00 €	ab dem 4. Monat	3,99 €
G Data Internet Security Mobil (nur für Android)	0,00 €	ab dem 4. Monat	0,99 €
G Data Internet Security Kombi (3 PC & 2 Mobil)	0,00 €	ab dem 4. Monat	4,99 €

Optionale Dienstleistungen	Preis/einmalig
Einrichtungsservice für eins-Router	99,00 €
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt	59,00 €
Servicepauschale je weitere angefangene 15 Minuten	20,00 €
Reparatur Glasfaseranschlusseinheit	179,00 €
Verlegung des Glasfaseranschlusses bis 10 Meter inkl. Anfahrt und Material	239,00 €
Je weitere 5 Meter Verlegung des Glasfaseranschlusses	19,90 €

Anschlussgebühr und Endgeräte	Preis
Anschlussentgelt eins@home (einmalig/bei Umzug)	59,00 €
Anschlussentgelt Fernseh-Option (einmalig) <sup>(3)</sup>	19,90 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Kauf (einmalig)	159,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Miete (pro Monat)	4,99 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Kauf (einmalig)	239,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Miete (pro Monat)	6,99 €
Zusätzliche eins Fernseh-Box – Miete (pro Monat)	4,99 €
Verandkostenpauschale (einmalig)	9,99 €

Sonstiges	Preis/einmalig
Mahnung	2,50 €
Entspernung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§ 45k TKG)	15,00 €

Tarifzonen und Verbindungsentgelte		Preis/Minute
Mobilfunknetze Inland	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in Deutschland (sekundengenau Abrechnung)	0,13 €
Ortsgespräch / Ferngespräch Inland (bei Telefonie-Flatrate)		0,00 €
Ortsgespräch / Ferngespräch Inland (Minutentarif, sekundengenau Abrechnung)		0,01 €
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Reunion und Saint-Martin), Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau-Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonstige Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederlande, Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik	0,45 €
Sonstige Länder II	Umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d'Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Republik), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tome und Principe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,23 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

**Sonder- und Servicenummern**

Bezeichnung		Takt [s]	Preis
<b>Notruf und Behördenauskunft</b>			
110	Polizei	-	kostenlos
112	Feuerwehr	-	kostenlos
115	Behördenruf (Minute)	1	0,15 €
116117	Arztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
<b>Sperrnotruf</b>			
116116	Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
<b>Auskunft, Sondernummern, personalisierte Rufnummern</b>			
0700	personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16 €
0800	Freephone	-	kostenlos
<b>Televoting-, Teledialog-Rufnummern</b>			
01371	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01372	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01373	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01374	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01375	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01376	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 €
01377	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 €
01378	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
01379	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
0138	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
<b>Soziale Dienste</b>			
116xxx	Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung		Takt [s]	Preis
<b>Funkrufdienste</b>			
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20	0,39 €
0168 0	Scall A (Gespräch)	-	0,49 €
0168 1	Scall B (Gespräch)	-	0,99 €
0168 2-0169 1	Cityruf (Minute)	30	0,39 €
0169 2-3	Skyper (Gespräch)	-	0,80 €
01695 1-2	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 €
01695 3	Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 €
0169 6	Scall C (Gespräch)	-	0,78 €
0169 9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 €
<b>Servicenummern</b>			
01801	Shared-Cost (Minute)	60	0,04 €
01802	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 €
01803	Shared-Cost (Minute)	30	0,09 €
01804	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01805	Shared-Cost (Minute)	30	0,14 €
01806	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01807	Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 €
<b>Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer</b>			
01888	Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 €
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 €

**Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen.**

Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand; der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über satelites Modem nach V.90
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Servicenummern, die nicht zur Verfügung stehen.**

00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A	008-7030...38	Inmarsat-B
031-0	Caller-Ansage Fern	008-718		008-7130...38	
031-1	Caller-Ansage Ort	008-721		008-7230...38	
0900	Service 0900	008-728		008-7330...38	
0181-0189	Dienste 0181-0189	008-731	Inmarsat-M	008-7430...38	
118x	Auskunftsdienste	008-738		008-706	
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439	Inmarsat-Aero	008-736	
008-7039	Inmarsat-B-HSD	008-705		008-746	
008-7139		008-715		012	Germany Innovative services Offline Billing
008-7239		008-725		491989	Germany Auskunft
008-7339		008-735		019x	Online Dienste
008-7439		008-745			

- Der angegebene Preis von 9,99 Euro (Startangebot) für Internet- & Telefonflatrate-Produkte gilt nur für **eins@home** Neukunden auf Glasfaserinfrastruktur.
- Inklusive **eins**-LTE-Surfstick
- Bei gleichzeitiger Beauftragung von **eins@home** und einer Fernseh-Option entfällt dieser Betrag.

Alle in dieser Preisliste angegebenen Preise verstehen sich als Preise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und sind auf die üblichen zwei Nachkommastellen gerundet. Diese gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Stand Juli 2022