

## Auftrag eins@home

### 1. Auftragsart

Neuanschluss  Anbieterwechsel mit Rufnummernmitnahme (Rufnummernportierung)

Gewünschter Anschaltetermin (Neuanschluss)

Vertragsnummer bisheriger Anbieter (Anbieterwechsel)

Hinweis: Ihr bestehender Vertrag wird nur bei Rufnummernmitnahme durch eins energie in sachsen GmbH & Co. KG (im Folgenden **eins**) gekündigt.

### 2. Vertragspartner (\*Pflichtfelder)

Frau  Herr

Vorname / Name\*

Straße / Hausnummer\*

PLZ / Ort\*

Geburtsdatum\*

E-Mail\*

Kontaktrufnummer\*

### 3. Anschlussstelle (falls abweichend)

Bezeichnung (z.B. Garage, Nebengebäude o.ä.)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

### 4. Hardware-Lieferadresse (falls abweichend)

Frau  Herr

Vorname

Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

### 5. Rechnungsempfänger (falls abweichend)

Frau  Herr

Vorname

Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

## 6. Produktauswahl

<input checked="" type="checkbox"/> Internet- & Telefonflatrate <sup>(1)(2)</sup>	Download bis zu	Upload bis zu	mtl. Kosten <sup>(3)</sup>		mtl. Kosten
<b>Glasfaser</b>					
<input type="checkbox"/> eins@home M	50 Mbit/s	10 Mbit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	34,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home L	100 Mbit/s	40 Mbit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	39,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home L (12)	100 Mbit/s	40 Mbit/s			44,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home XL	200 Mbit/s	100 Mbit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	49,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home XXL	500 Mbit/s	250 Mbit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	59,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home Giga	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s	9,99 €	ab dem 7. Monat	79,99 €
<b>DSL</b>					
<input type="checkbox"/> eins@home DSL 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s			34,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home DSL 25 (12)	25 Mbit/s	5 Mbit/s			39,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home DSL 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s			39,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home DSL 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s			44,99 €
<input type="checkbox"/> eins@home DSL 250	250 Mbit/s	40 Mbit/s			54,99 €
<b>LTE</b>					
<input type="checkbox"/> eins@home LTE (inkl. LTE-Surfstick)	40 Mbit/s	15 Mbit/s			39,99 €
<input type="checkbox"/> Ich möchte <u>keine</u> Telefonie in Anspruch nehmen.					
<input type="checkbox"/> Ich möchte ___ Rufnummer(n) vom Altanbieter zu <b>eins</b> übernehmen (bis zu drei Rufnummern inklusive). (Bitte füllen Sie hierzu den Portierungsauftrag aus.)					
<input type="checkbox"/> Ich möchte ___ Rufnummer(n) neu zugeteilt bekommen (bis zu drei Rufnummern inklusive).					
<input type="checkbox"/> Ich benötige ___ zusätzliche Rufnummer(n) mit Festnetz-Flat (Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste).					
<input type="checkbox"/> Mobilfunkflatrate in deutsche Mobilfunknetze					11,99 €
<b>Optionale Leistungen <sup>(4)</sup></b>					
<input type="checkbox"/> Fernseh-Option Basis			9,99 € inkl. <b>eins</b> Fernseh-Box		
<input type="checkbox"/> Fernseh-Option Premium			14,99 € inkl. <b>eins</b> Fernseh-Box		
<input type="checkbox"/> Sprachpaket italienisch			5,90 €		
<input type="checkbox"/> Sprachpaket polnisch			5,90 €		
<input type="checkbox"/> Sprachpaket russisch Basis			5,90 €		
<input type="checkbox"/> Sprachpaket russisch Premium			10,90 €		
<input type="checkbox"/> Sprachpaket türkisch			6,90 €		
<input type="checkbox"/> Sprachpaket englisch			1,90 €		
<input type="checkbox"/> Zusätzliche <b>eins</b> Fernseh-Box zur Miete			4,99 €		

(1) Alle **eins@home**-Produkte enthalten bis zu drei Rufnummern und zwei Sprachkanäle inklusive. Die Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonderrufnummern und Mobilfunk).

(2) Es fällt ein einmaliges Anschlussentgelt von 59,00 € an.

(3) Der angegebene Preis von 9,99 EUR (Startangebot) für Internet- & Telefonflatrate-Produkte gilt nur für **eins@home** Neukunden auf Glasfaserinfrastruktur.

(4) Es fällt ein einmaliges Anschlussentgelt von 19,90 € an. Bei gleichzeitiger Beauftragung von **eins@home** und einer Fernseh-Option entfällt dieser Betrag. Die **eins** Fernseh-Box ist notwendiger Bestandteil für die Nutzung einer Fernseh-Option. Bei Auswahl der Fernseh-Option ohne Zubuchung eines **eins**-Routers (siehe Pkt. 9) berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 9,99 € für die **eins** Fernseh-Box. Weitere Tarifdetails und Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Hinweis: Sollte das Produkt aus technischen Gründen nicht zur Verfügung stehen, erhalten Sie das Produkt mit der maximal verfügbaren Bandbreite.

## 7. Telefonbucheintrag

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen? Füllen Sie hierzu bitte das Formular „Aufnahme in öffentliche Telefonverzeichnisse“ aus.

Ja  Nein

## 8. Home-ID (nur bei Glasfaser-Infrastruktur)

Die 7-stellige Home-ID, bestehend aus einem Buchstaben und sechs Ziffern, befindet sich in Ihrer Wohnung auf der Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose.

## 9. Router

Für den Zugang ins Internet ist ein Router nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen. Bei Kauf oder Miete eines **eins**-Routers berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 9,99 €.

Routermodell	<input checked="" type="checkbox"/> Bitte ankreuzen	Kauf einmalig	<input checked="" type="checkbox"/> Bitte ankreuzen	Miete pro Monat
FRITZ!Box 7530 (Router für Internet/Telefonie/WLAN)	<input type="checkbox"/>	159,00 €	<input type="checkbox"/>	4,99 €
FRITZ!Box 7590 (Router für Internet/Telefonie/WLAN)	<input type="checkbox"/>	239,00 €	<input type="checkbox"/>	6,99 €
Der Router soll vor Ort installiert werden.	<input type="checkbox"/>	99,00 €		
Ich habe bereits einen Router und benötige keinen von <b>eins</b> . (Bitte die Informationen zu Internet-Zugangsdaten beachten.)	<input type="checkbox"/>			

Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung von **eins** für die Funktionalität des Geräts im Netz von **eins** wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus § 5 AGB für Internet-, Telefonie-, und TV-Dienstleistungen.

## 10. Rechnungsversand

Elektronische Rechnung

Rechnung per Post

## 11. Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Sie haben die Möglichkeit einen nach einzelnen Verbindungen aufgeschlüsselten Nachweis zu erhalten. Standardmäßig senden wir Ihnen einen solchen Einzelverbindungs nachweis nicht zu. Sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

mit gekürzter Rufnummer

mit vollständiger Rufnummer

Die getroffene Auswahl zum EVN gilt für alle unter Punkt 6. bzw. im Portierungsauftrag aufgeführten Rufnummern.

## 12. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise

Der Vertrag **eins@home** gilt ausschließlich für Privatpersonen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung von **eins** beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des letzten gebuchten Dienstes zustande. Der Versand der Auftragsbestätigung erfolgt elektronisch. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie ebenfalls mit der Auftragsbestätigung. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung und ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar. Optionale Leistungen sind jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden. Hiervon abweichend ist die Laufzeit eines leih- oder mietweise überlassenen Dienstzugangsgertes an die Laufzeit des Hauptvertrages (Vertrag über eine Internetdienstleistung) gekoppelt. Alle Preise auf diesem Auftrag verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%).

## 13. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis stehenden Daten werden von **eins** gemäß beigefügter Datenschutzerklärung gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erstellung des EVN bekannt gegeben werden. Es gelten ergänzend die beigefügten Datenschutzhinweise.

Ich möchte darüber hinaus auch in Zukunft über aktuelle, interessante Angebote und günstige Produkte zur Strom- und Gaslieferung sowie über Produkte im Bereich der Energieberatung bzw. Energieeffizienz und weiteren Dienstleistungen im Zusammenhang mit Telekommunikation und Elektromobilität von **eins** informiert werden. Bitte informieren Sie mich per

E-Mail

Telefon

Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen. Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung und Marktforschung jederzeit gegenüber **eins** zu widersprechen.

## 14. Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, eins energie in sachsen GmbH & Co. KG, Johannisstraße 1, 09111 Chemnitz (Fax: (0371) 525 - 2175, [breitband@eins.de](mailto:breitband@eins.de)), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Beitrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

-Ende der Widerrufsbelehrung

## 15. Verbindliche Auftragserteilung

Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise von **eins**, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §54 und §55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs. 3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von **eins** erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter [www.eins.de](http://www.eins.de) veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

**x**

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte füllen Sie nachfolgendes SEPA-Lastschriftmandat unbedingt vollständig aus.

### SEPA – Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger: eins energie in sachsen GmbH & Co. KG, Johannisstraße 1, 09111 Chemnitz

Gläubiger-ID: DE37ZZZ00000071762

Mandatsreferenz: (wird später mitgeteilt)

D E

IBAN

Kontoinhaber

### Erteilung eines wiederkehrenden SEPA-Lastschriftmandats:

Der Kontoinhaber ermächtigt **eins**, Zahlungen von seinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen und Guthaben auf sein Konto zu überweisen. Zugleich weist der Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von **eins** auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Für den Fall, dass Vertragspartner und Kontoinhaber nicht identisch sind, gilt: Dieses SEPA-Lastschriftmandat wird für den in diesem Auftrag genannten Vertragspartner und die Verbrauchsstelle erteilt. Der Vertragspartner, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschrifteinzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

**x**

Ort, Datum

Unterschrift für SEPA

Stand November 2022