

# teil dir eins.

## So wird's gemacht.

### Schritt für Schritt zum Losfahren:

1. Allgemeine Hinweise für dich.
  2. Richte deine **teildireins**-App ein.
  3. Buchung und Nutzung deines E-Autos genau erklärt.
  4. Buchung und Nutzung Fahrrad deines E-Bikes im Detail.
  5. Unser Support für dich.
- 

#### 1. Allgemeine Hinweise für dich.

1. Bitte lade dir zuerst einmal die neueste iOS- bzw. Android-Version deiner **teildireins**-App herunter und installiere sie.
2. Um deine teildireins-App mit deinem E-Bike oder E-Auto verbinden zu können, solltest du als Nächstes sicherstellen, dass auf einem Smartphone Bluetooth aktiviert ist. Du wirst es zum Starten und Beenden deiner Fahrt benötigen.

Jetzt kannst du problemfrei loslegen.

---

#### 2. Richte deine **teildireins**-App ein.

1. Öffne deine **teildireins**-App und trage deine Führerscheinnummer und deine Anrede ein. Akzeptiere bitte außerdem die Datenschutzbestimmungen.
2. Folge jetzt den Anweisungen auf deinem Bildschirm und vergib die entsprechenden Berechtigungen für deine **teildireins**-App.
3. Im Anschluss geht's an die digitale Validierung deines Führerscheins.

Sie erfolgt über den Dienstleister „Postident“. Du kannst sie direkt online oder über deine **teildireins**-App durchführen.

Bei der Validierung machst du als Erstes jeweils ein Foto von der Vorder- und Rückseite deines Führerscheins sowie von deinem Ausweisdokument. Dann schießt du noch ein 3-sekündiges Portraitvideo von dir selbst. Und fertig.

Keine Sorge: Du wirst von Postident Schritt für Schritt durch den Vorgang geführt.

Ab sofort wirst du vorab darauf hingewiesen, wann deine nächste Führerscheinvalidierung fällig ist (alle 6 Monate). Klickst du auf die Benachrichtigung, die du in diesem Fall bekommst, kannst du direkt einsehen, wo und wie du deinen Führerschein validieren kannst. Wähle hier "Online-Überprüfung starten". Und los geht's.

---

### 3. Buchung und Nutzung deines E-Autos genau erklärt.

#### 1. So buchst du dein E-Auto:

1. Kennst du dein Wunschfahrzeug schon und weißt genau, welches E-Auto du buchen willst, dann lies hier weiter:
  1. Wenn du deine **teildireins**-App öffnest, siehst du im unteren Drittel deines Smartphone-Bildschirms den Bereich „Jetzt buchen“. Hier kannst du dein Wunschfahrzeug auswählen.
  2. Bist du auf der Seite deines bevorzugten E-Autos, passt du einfach die Verfügbarkeit so an, dass sie deinen Vorstellungen entspricht.
  3. Jetzt gibst du noch deinen Buchungszeitraum an und prüfst die Fahrzeugdetails.
  4. Passt alles? Dann schließ deine Buchung mit Klick auf „Jetzt buchen“ ab.
2. Du bist noch unentschlossen und willst dir alle Möglichkeiten mal anschauen. Dann gehst du so vor:
  1. Um das passende E-Auto für dich zu finden, klicke in deiner **teildireins**-App ganz oben in die Suchleiste. Wenn du noch nichts eingetippt hast, steht dort „Fahrzeuge buchen“.
  2. Als Nächstes gibst du deinen gewünschten Zeitraum sowie die Laufleistung ein.
  3. Tippe dann auf „Suchen“, um dir verfügbare Fahrzeuge anzeigen zu lassen.
  4. Hast du ein E-Auto gefunden, das dir gefällt, wählst du nur noch deinen Buchungszeitraum aus, prüfst die Fahrzeugdetails, damit auch alles stimmt, und schließt deine Buchung mit Klick auf „Jetzt buchen“ ab.

#### 2. Und so nutzt du dein E-Auto:

1. Öffne deine **teildireins**-App und dann dein E-Auto:
  1. 15 Minuten, bevor dein Buchungszeitraum beginnt, kannst du schon einmal mit allem starten.
  2. Das heißt: Bemerkest du an deinem E-Auto Schäden, melde diese bitte umgehend. Das kannst du direkt in deiner **teildireins**-App machen.
  3. Auch die Sauberkeit deines E-Autos solltest du vor dem Start deiner Tour bewerten.
  4. Hast du beides gecheckt, öffnest du dein E-Auto, indem du den Pfeil-Button am unteren Bildschirmrand deines Smartphones von links nach rechts schiebst.
2. Jetzt kann's losgehen. Das müssen wir dir nicht erklären.
3. Wenn du deine Tour beendet und dein E-Auto geparkt hast, überprüfst du folgende Punkte:
  1. Steht dein E-Auto im angegebenen Rückgabebereich bzw. an der richtigen Station?
  2. Sind Türen und Fenster geschlossen?
  3. Hast du deine persönlichen Gegenstände bei dir?
  4. Hast du dein E-Auto an die Ladestation angeschlossen?
  5. Hast du den Schlüssel und die Tankkarte deines E-Autos wieder in seine vorgesehene Halterung gesteckt?
4. Zum Schluss schließt du dein E-Auto wieder über deine **teildireins**-App ab.

5. Bist du ausgestiegen und hast alle Türen geschlossen, klickst du in deiner **teildireins**-App zunächst auf „Fahrzeug zurückgeben“ und verriegelst es im Anschluss über den Button „Fahrzeug abschließen“.

Wir hoffen, du hattest eine angenehme Fahrt mit deinem E-Auto.

---

## 4. Buchung und Nutzung Fahrrad deines E-Bikes im Detail.

### 1. So buchst du dein E-Bike:

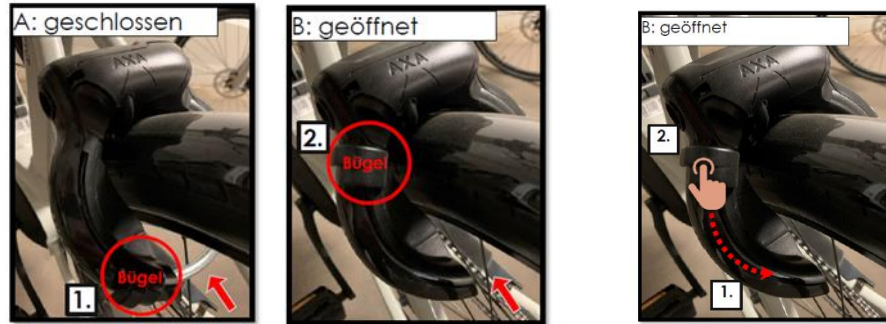
Dein E-Bike buchst du ganz genauso wie dein E-Auto.  
So geht's Schritt für Schritt:

1. Öffne den Fahrradschuppen, indem du den QR-Code an der Tür mit deiner **teildireins**-App scannst. Verfügst du über eine gültige Buchung, wird sich die Tür öffnen. Beachte bitte, dass das maximal 15 Minuten vor Beginn deines Buchungszeitraums funktioniert.
2. Untersuche dein E-Bike auf Schäden und melde diese umgehend über deine **teildireins**-App.
3. Entsichere die Sperrung deines E-Bikes mit dem Pfeil-Button in deiner **teildireins**-App. Schiebe ihn einfach von links nach rechts.
4. Wenn du dein E-Bike wieder abgibst, solltest du auf folgende Punkte achten:
  1. Befindet sich dein E-Bike in seinem angegebenen Rückgabebereich bzw. an seiner Station, an der du es abgeholt hast?
  2. Hast du dein E-Bike an die Ladestation angeschlossen?
5. Schließ dein E-Bike über deine **teildireins**-App wieder ab. Dazu klickst du zunächst auf „Fahrzeug zurückgeben“ und anschließend auf „Fahrzeug abschließen“.

Wir hoffen, du hattest eine angenehme Fahrt mit deinem E-Bike.

### 2. Und so nutzt du dein E-Bike:

1. Daran solltest du vor jeder Fahrt denken:
  1. Bitte zieh das Ladekabel ab, bevor du losfährst.
  2. Kontrolliere außerdem, ob sich das Bügelschloss geöffnet hat.
  3. Tritt die Bremse deines E-Bikes.
  4. Überprüfe auch jedes Mal den Luftdruck deiner Reifen.
  5. Stell dein E-Bike auf deine Körpergröße ein.
  6. Jetzt setzt du nur noch deinen Fahrradhelm auf.
2. Und wenn du so weit bist, entriegelst du dein E-Bike und los geht's.
  1. Um dein E-Bike aus seinem Schlaf zu holen, aktiviere den Fahrradcomputer.
  2. Achte darauf, dass die Bluetooth-Verbindung deines Smartphones eingeschaltet ist und dass du vor dem richtigen E-Bike stehst.
  3. Wenn alles passt, öffnet sich das Bügelschloss automatisch. Du solltest ein deutliches „Klicken“ hören. Außerdem springt der Bügel von Position 1 auf Position 2.



3. So verhältst du dich beim Parken und beim anschließenden Weiterfahren.
  1. Klicke in deiner **teildireins**-App auf Pause, um einen kurzen Zwischenstopp einzulegen.
  2. Bitte beachte die Hinweise in deiner **teildireins**-App und schiebe den Knauf des Bügelschlosses am Hinterrad von Position 2 auf Position 1.
  3. Jetzt steht deiner wohlverdienten Pause nichts mehr im Weg.
4. Bist du fertig mit deiner Tour, stellst du dein E-Bike ab. Vergiss nicht, es auch abzuschließen.
  1. Schieb dein E-Bike an den selben Ort am Fahrradständer zurück, an dem es gestanden hat, als du es abgeholt hast.
  2. Steck das Ladekabel wieder an.
  3. Beende deine Buchung.
  4. Schließ Bügelschloss.
  5. Achte darauf, dass die Tür des Fahrradschuppens, beim Verlassen richtig verschlossen ist.
5. Allgemeine Hinweise:
  1. Wenn du parken möchtest, achte bitte darauf, dass du dein E-Bike immer an einem Fahrradständer oder an einem anderen geeigneten Ort abstellst.
  2. Bewegst du dein E-Bike mind. zehn Minuten lang nicht, schaltet sich das System automatisch ab. Wenn du dein E-Bike wieder mit Unterstützung fahren möchtest, schalte das Bedienelement einfach erneut ein.
  3. Denk immer daran: Für dich besteht beim Fahren mit deinem E-Bike Helmpflicht.
  4. Beachte außerdem, dass das E-Bike über eine Nabenschaltung verfügt. Das heißt, dass dein E-Bike nicht unter Last schaltet. Darum solltest du die Schaltung niemals beim Treten einsetzen. Denn dann kann dein E-Bike nicht schalten.

Das war's. Wir hoffen, du hattest eine angenehme Fahrt mit deinem E-Bike und deiner **teildireins**-App.

---

## 5. Unser Support für dich.

Du hast Fragen, die dir die Seite nicht beantworten konnte? Dann wende dich einfach direkt an den Carsharing-Service.

Du erreichst die Support-Hotline rund um die Uhr telefonisch unter: 0241 957 883 66. Oder per E-Mail via: [support@moqo.de](mailto:support@moqo.de).

