

Kauffrau/ -mann für Dialogmarketing

Die Wünsche unserer
Kunden immer im Blick



Kauffrauen und -männer für Dialogmarketing unterstützen Unternehmen im täglichen Kundenkontakt. Sie finden heraus, was Kunden von einem regionalen Energieversorger erwarten und bieten passgenaue Produkte, Dienstleistungen und serviceorientierte Beratung an. Kaufleute für Dialogmarketing arbeiten in Service- und Kundencentern.

Aufgabenfelder

Kaufleute für Dialogmarketing lernen während der Ausbildung sicher und kompetent mit Auftraggebern und Kunden zu kommunizieren. Dabei nutzen sie modernste Informations- und Kommunikationstechnik (Telefon, Chat). Sie sind verantwortlich für den Verkauf von Produkten & Dienstleistungen sowie die Betreuung von Kunden. Kaufleute für Dialogmarketing lernen vielfältige Aufgaben und Abläufe im Unternehmen kennen. Sie sind Bindeglied zwischen Vertrieb, Marketing & Kundenservice und bearbeiten Anfragen, Aufträge oder Reklamationen.

Dazu gehören:

- Beratung, Betreuung und Bindung von Kunden
- Verkauf von Produkten und Dienstleistungen
- Marktbeobachtung und Informationsauswertung
- Projektvorbereitung und -durchführung
- Auftragsdurchführung und Qualitätssicherung
- Planung und Organisation von Arbeitsprozessen

Ausbildungsart

Die Berufsausbildung zur/zum Kauffrau/ -mann für Dialogmarketing verbindet die betriebliche und die schulische Ausbildung. In der Berufsschule werden theoretische Grundlagen erworben, an den anderen Tagen werden die Auszubildenden in die täglichen Abläufe im Unternehmen einbezogen.

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Voraussetzungen

- Realschulabschluss
- gute Noten in Deutsch, Mathematik und Englisch
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freundlichkeit
- gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- kaufmännisches Interesse und organisatorische Fähigkeiten
- Selbständigkeit und Durchsetzungsvermögen

Informationen und Bewerbung online unter:
www.eins.de/karriere

Postanschrift

eins energie in sachsen GmbH & Co. KG

Personal

Augustusburger Straße 1

09111 Chemnitz