

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 1
08134 Wildenfels

1	Vertragskonto 28299999 (bei Rückfragen und Zahlungen bitte Vertragskonto angeben)
Datum:	23.10.2014
Rechnungsnummer:	899999
Telefon:	(0371) 525-2525
Fax:	(0371) 525-2175
E-Mail:	kundenbetreuung@eins.de

Turnusrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,

2 im Zeitraum vom 29.10.2013 bis 20.10.2014 gelten für Sie folgende Verrechnungswerte:

Erdgas **3** 19.945 kWh (357 Tage) letzte Abrechnung: **4** 20.089 kWh(374 Tage)

Hieraus ergeben sich folgende Entgeltbeträge:

Sparte	Vertragsnummer	Entgelt netto	Umsatzsteuer	Entgelt brutto
5 Erdgas	79999999	1.144,93 €	(19,0%) 217,54 €	1.362,47 €
6 davon Netznutzung, Steuern und staatliche Abgaben (brutto):				507,84 €
Gesamt:				1.362,47 €
Gezahlte Abschläge				
Erdgas				-1.476,00 €
Gezahlte Abschläge gesamt				7 -1.476,00 €
Es wurden <u>alle eingegangenen Zahlungen bis 13.08.2014 berücksichtigt.</u> 8				
Ergibt eine Gutschrift von:				9 113,53 €

Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem nachfolgenden Berechnungsnachweis.

10 Wir werden die Gutschrift von 113,53 € auf Ihr Konto IBAN: DE78 8705 5000 2222 2222 22 bei der Sparkasse Zwickau BIC: WELADED1ZWI überweisen.

Für Sie gelten folgende neue Abschlagsbeträge / Fälligkeitstermine:

Sparte	Vertragsnummer	Abschlag netto	Umsatzsteuer	Abschlag brutto
Erdgas	79999999	121,85 €	(19,0%) 23,15 €	145,00 €
Summe Abschläge				11 145,00 €
Fälligkeitstermine	12	15.12.2014, 15.01.2015, 15.02.2015, 15.03.2015, 15.04.2015, 15.05.2015, 15.06.2015, 15.07.2015, 15.08.2015, 15.09.2015 und 15.10.2015		

Wir werden den Abschlagsbetrag von Ihrem Konto IBAN: DE78 8705 5000 2222 2222 22 bei der Sparkasse Zwickau BIC: WELADED1ZWI mit einer SEPA-Lastschrift zum Mandat 222333330110101111 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE37ZZZ00000071762 an den genannten Fälligkeitsterminen abbuchen. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende/einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Werktag.

Freundliche Grüße

eins

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt deshalb keine Unterschrift.

Datenschutzinformation:

Die im Zusammenhang mit den Vertragsverhältnissen erhobenen Daten werden von uns automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (z.B. Abrechnung, Kundenbetreuung) verwandt und gegebenenfalls übermittelt.

Berechnungsnachweis Erdgas

Vertragskonto	28299999	23.10.2014
Vertrag	79999999	
13 Rechnungsnummer	899999	
Verbrauchsstelle	Musterstr. 1, 08134 Wildenfels	
Zählpunkt	DE-700471-08134-AAAAA700017754500001	
Netzbetreiber	inetz GmbH	

		Tage	Preis	Entgelt netto
14 Zählernummer: 11982584/001				
Zählerstand am 29.10.2013	55.410			
Zählerstand am 31.12.2013 ¹⁾	55.974			
Zählerstandsdifferenz	564	64		
Verbrauchsermittlung				
Verbrauch in Normkubikmetern ⁸⁾	525,5352 Nm ³			
Brennwert	11,195 kWh/Nm ³			
Verbrauch in Kilowattstunden ⁹⁾	5.883 kWh			
Zählernummer: 11982584/001				
Zählerstand am 01.01.2014	55.974			
Zählerstand am 20.10.2014	57.322			
Zählerstandsdifferenz	1.348	293		
Verbrauchsermittlung				
Verbrauch in Normkubikmetern ⁸⁾	1.256,0664 Nm ³			
Brennwert	11,195 kWh/Nm ³			
Verbrauch in Kilowattstunden ⁹⁾	14.062 kWh			
15 Abrechnung nach einserdgas Treue				
Arbeitspreis 29.10.2013-20.10.2014	19.945 kWh		5,320 ct/kWh	1.061,07 €
16 Rabatt Arbeitspreis	19.945 kWh		0,168 ct/kWh	-33,51 €
Grundpreis			120,00 €/Jahr	117,37 €
Entgeltsumme				1.144,93 €

	Entgelt netto	Umsatzsteuer	Entgelt brutto
17 Entgeltsumme	1.144,93 €	(19,0%) 217,54 €	1.362,47 €
Gezahlte Abschläge	-1.240,38 €	(19,0%) -235,62 €	-1.476,00 €
Summe	-95,45 €	(19,0%) -18,08 €	-113,53 €

In der Entgeltsumme sind folgende Kostenbestandteile (jeweils vor Umsatzsteuer) enthalten:

Entgelt Netznutzung/Abrechnung	295,03 €
Erdgassteuer	109,70 €
18 Konzessionsabgabe	5,98 €
Entgelt Messung	2,59 €
Entgelt Messstellenbetrieb	13,46 €
Summe	426,76 €
Summe (brutto)	507,84 €

¹⁾ errechneter Wert

⁸⁾ Zählerstandsdifferenz x Zustandszahl 0,9318

⁹⁾ Verbrauch in Normkubikmetern x Brennwert

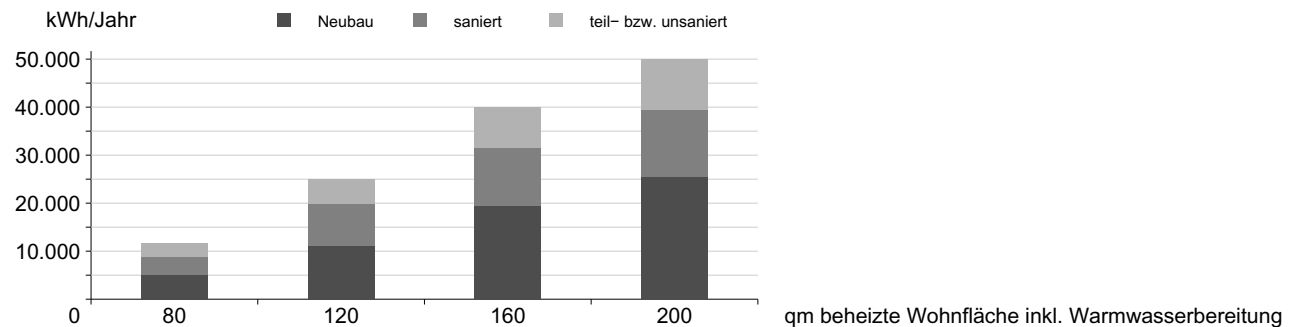
Vertragsdauer:

Ihr Vertrag ist befristet bis 30.09.2015 und verlängert sich um 6 Monate.

Dieser Vertrag ist nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat zum 30.09.2015 kündbar.

Gesetzlich vorgeschriebene Pflichtangaben

Vergleichsdiagramm – Durchschnittlicher jährlicher Erdgasverbrauch für Heizzwecke in Wohngebäuden



Die angegebenen Erdgasverbräuche stellen Richtwerte pro qm/Wohnfläche dar. Der jährliche Gasverbrauch wird wesentlich von weiteren Faktoren, z. B. Gebäudetyp, Objektstandort und -lage, Nutzungsverhalten und jährlichen Witterungsschwankungen, beeinflusst.

Begriffserklärungen

Unter www.eins.de/privatkunden/service/kundenservice/musterrechnung finden Sie eine Übersicht über standardisierte Begriffserklärungen, die auf Ihrer Verbrauchsabrechnung Verwendung finden. Gern senden wir Ihnen diese auf Wunsch auch zu.

Energiedienstleistungen

Wir beraten Sie unter www.eins.de gern auch zu den vielfältigen Möglichkeiten der Energieeffizienz. Darüber hinaus finden Sie weitere Informationen bei der Deutschen Energie-Agentur unter www.energieeffizienz-online.info.

Eine Aufstellung mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energieaudits und Anbietern von Energieeffizienzmaßnahmen erhalten Sie auch über die Bundesstelle für Energieeffizienz. Informationen dazu unter www.bfee-online.de.

Haftungsfragen

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Gasgrundversorgungsverordnung können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. **eins** haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

Produktinformation

Einen Überblick über unser vollständiges Angebot, weitere Informationen zu den wichtigsten Merkmalen aktueller Produkte und Preissysteme und eine Preisübersicht erhalten Sie in unserem Kundenzentrum, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz sowie im Internet unter www.eins.de.

Information zu Wartungsdienstleistungen erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.

Reklamationen

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice unter **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**, Postfach 41 14 68, 09030 Chemnitz, Tel.: (0371) 525-2525 von Mo. – Fr. von 7:00 Uhr – 18:00 Uhr, E-Mail: kundenbetreuung@eins.de.

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen. In diesem Fall können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle ENERGIE e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 57 240 – 0, einreichen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, PF 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de, zu kontaktieren.

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Erdgas darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.



Verwendungsvergleich

Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung von Erdgas die tatsächlich nutzbare Energie einer Kilowattstunde im Vergleich zu einer Kilowattstunde Strom geringer ist. Ursachen hierfür sind die unterschiedlichen Gerätewirkungsgrade und die Brennwertverrechnung bei Erdgas.

Zahlungsweise

Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) besteht für Sie auch die Möglichkeit, offene Rechnungsbeträge zu überweisen.

Die aktuellen Pauschalen für zusätzliche Abrechnungen und Überweisungen finden Sie auf den Preisblättern und im Internet unter www.eins.de.

Mit unserer Musterrechnung möchten wir Ihnen helfen, den Aufbau Ihrer Rechnung schnell und verständlich nachzuvollziehen.

Fragen beantworten wir Ihnen gern in unserem Kundenzentrum in der Augustusburger Straße 1 in Chemnitz (Montag, Mittwoch, Freitag von 9 bis 12 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 9 bis 18 Uhr) oder telefonisch unter (0371) 525 - 2525 (Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr).

1

Vertragskonto

Unter dem Vertragskonto sind Ihre Anschrift, die Angabe zur Lieferstelle sowie alle Zahlungen für diese Lieferstelle erfasst. Bitte geben Sie die Vertragskontonummer immer an, wenn Sie sich mit einer Frage oder einem Hinweis an unsere Kundenbetreuung wenden.

2

Abrechnungszeitraum

Der Abrechnungszeitraum ist der Zeitraum, der dieser Rechnung zugrunde liegt.

3

Verbrauch

Hier ist Ihr Erdgasverbrauch in Kilowattstunden (kWh) für den aktuellen Abrechnungszeitraum aufgeführt.

4

Vorjahresverbrauch

Hier ist Ihr Erdgasverbrauch des letzten Abrechnungszeitraumes zum Vergleich aufgeführt.

5

Gesamtkosten

Hier werden die Gesamtkosten für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum aufgeführt. Die detaillierte Ermittlung der Kosten finden Sie auf den folgenden Seiten der Rechnung.

6

Entgelte für Netznutzung, Steuern, Abgaben und Umlagen

Die hier aufgeführten Kosten sind in den Gesamtkosten für Ihren Verbrauch enthalten. Auf diese Kosten haben wir als Ihr Energielieferant keinen Einfluss. Sie sind reguliert oder staatlich festgelegt. Wir führen diese Kosten an den Staat beziehungsweise an die Netzbetreiber ab. Eine Auflistung wie sich diese Kosten zusammensetzen, finden Sie am Ende Ihrer Rechnung. Die einzelnen Kostenbestandteile erklären wir Ihnen unter Punkt 18 dieser Musterrechnung.

7

Gezahlte Abschläge

Im Abrechnungszeitraum haben Sie bereits Abschläge für Ihren Verbrauch gezahlt. Diese Abschläge werden mit Ihrem tatsächlichen Verbrauch verrechnet. Sie sind als Minusbetrag angegeben, weil sie vom Rechnungsbetrag abgezogen werden.

8

Berücksichtigte Zahlungen

Zahlungen, die Sie bis zu dem hier genannten Datum geleistet haben, sind in dieser Rechnung berücksichtigt. Geld, das später bei uns eingegangen ist, wird Ihrem Vertragskonto gutgeschrieben.

9

Rechnungsbetrag

Die Verrechnung der Gesamtkosten mit Ihren gezahlten Abschlägen ergibt entweder eine Gutschrift oder eine Nachzahlung.

10

Zahlungstermin und Zahlungsart

Zu dem hier aufgeführten Termin buchen wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab, das zu Ihrer Information hier ebenfalls aufgeführt ist. Wenn Sie kein SEPA Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung) erteilt haben, überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung, so dass das Geld zum Fälligkeitstermin unserem Konto gutgeschrieben ist. Sie können den Betrag auch bar am Kassenautomat in unserem Kundenzentrum einzahlen. Im Falle einer Gutschrift benötigen wir für die Auszahlung eine Bankverbindung. Wenn uns Ihre Bankverbindung nicht bekannt ist, teilen Sie uns diese bitte schriftlich mit.

11

Neue Abschläge

Auf Basis Ihres Verbrauches für den aktuellen Abrechnungszeitraum, haben wir die neuen Abschläge für den nächsten Abrechnungszeitraum ermittelt.

12

Zahltermine für die neuen Abschläge

Hier sind die Termine aufgelistet, an denen die neuen Abschläge fällig sind. Wenn Sie ein SEPA Lastschriftmandat erteilt haben, buchen wir die Abschläge zu diesen Terminen von Ihrem Konto ab. Wenn Sie nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen, überweisen Sie bitte die Abschläge, so dass sie zum Fälligkeitstermin unserem Konto gutgeschrieben sind oder zahlen sie bar in unserem Kundenzentrum ein.

13

Angaben zum Vertrag

Vertrag – Jeder Liefervertrag wird bei **eins** unter einer eindeutigen Nummer erfasst.

Rechnungsnummer – Für jede Rechnung wird eine einmalige Nummer vergeben.

Verbrauchsstelle – Hier finden Sie die Anschrift Ihrer Verbrauchsstelle.

Zählpunkt – Mit dem Zählpunkt wird die Verbrauchsstelle eindeutig gekennzeichnet. Die Zählpunktnummer wird einmalig im europäischen Energienetz vergeben. Damit lässt sich eine Verbrauchsstelle auch über Unternehmensgrenzen hinweg eindeutig bestimmen.

Netzbetreiber – Hier finden Sie den Namen des Netzbetreibers, in dessen Netz sich Ihre Verbrauchsstelle befindet.

14

Details zur Erdgasabrechnung

Zählernummer – Hier finden Sie die Nummer des Gaszählers, über den Ihr Erdgasverbrauch gemessen wird. Aus dem Anfangs- und Endzählerstand für den Abrechnungszeitraum wird der Verbrauch in Kubikmetern (m³) ermittelt.

Verbrauchsermittlung in Kilowattstunden (kWh) – Der Gasverbrauch wird nicht direkt über das am Zähler abgelesene Volumen in Kubikmetern abgerechnet, sondern über die im Erdgas enthaltene Energie in Kilowattstunden. Die Messung des Volumens in Kubikmetern ist ein sehr genaues, sicheres und vor allem einfaches Verfahren. Deshalb zählt der Zähler bei Ihnen zu Hause die Kubikmeter. Das Volumen des Gases ist jedoch abhängig von Temperatur und Luftdruck. Hier spielt zum Beispiel die Höhenlage Ihres Anschlusses eine Rolle. Für Ihre Abrechnung berücksichtigen wir das, indem wir die abgelesenen Kubikmeter in

Normkubikmeter umrechnen. Dies geschieht mit Hilfe der Zustandszahl. Sie errechnet sich aus der Temperatur und dem Druck des Gases sowie dem Luftdruck an der Verbrauchsstelle. Weil Erdgas ein Naturprodukt aus verschiedenen Förderquellen ist, kann der Energiegehalt, also der Brennwert eines Kubikmeters, in geringen Grenzen schwanken. Der Brennwert wird regelmäßig an verschiedenen Punkten des Versorgungsnetzes ermittelt. Die Normkubikmeter multipliziert mit dem Brennwert ergeben dann die verbrauchten Kilowattstunden.

Die Formeln zur Ermittlung des Energiegehaltes und eine Beispielrechnung finden Sie am Ende dieser Musterrechnung.

15

Tarif

Hier finden Sie den Tarif, nach dem wir Ihren Erdgasverbrauch abgerechnet haben.

16

Preisbestandteile

Der Arbeitspreis ist der verbrauchsabhängige Preisbestandteil. Grundpreis, Mess- und Leistungspreis sind zeit- und tarifabhängige Preisbestandteile. Sie enthalten Kosten für die Bereitstellung des Gases, die Wartung und Instandhaltung des Gasnetzes sowie Aufwendungen für Messung, Ablesung und Abrechnung.

17

Rechnungsbetrag

Hier finden Sie die Gesamtkosten für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum und Ihre gezahlten Abschläge. Daraus ergibt sich entweder eine Nachzahlung oder ein Guthaben.

18

Weitere Kostenbestandteile

Die Kosten für Ihren Erdgasverbrauch enthalten neben den reinen Energiekosten weitere Kostenbestandteile, auf die wir als Erdgaslieferant keinen Einfluss haben.

Die Entgelte für **Netznutzung/Abrechnung, Messung und Messstellenbetrieb** erhebt der Betreiber des Gasnetzes. Mit diesem Netzentgelt finanzieren die Netzbetreiber den Aufbau und die Instandhaltung des Gasnetzes.

Die **Erdgassteuer** ist eine gesetzliche Besteuerung, die auf den Verbrauch von Erdgas erhoben wird. Erdgas zum Beheizen von Wohnungen wird derzeit mit 0,55 Cent/kWh besteuert.

Die **Konzessionsabgabe** ist eine Abgabe, die der Netzbetreiber an Städte und Gemeinden zahlt, um öffentliche Wege für das Verlegen von Leitungen nutzen zu dürfen.

Umrechnung des Erdgasverbrauches von Kubikmetern in Kilowattstunden

Energiegehalt = Normvolumen V_n x Brennwert

Normvolumen V_n = Zustandszahl x Betriebsvolumen V_b

$$\text{Zustandszahl } z = \frac{T_n}{T_{eff}} \times \frac{p_{amb} + p_{eff}}{p_n}$$

T_n = Normtemperatur 273,15 K

T_{eff} = 15°C + 273,15 K = 288,15 K

p_{amb} = Luftdruck am Gaszähler = 1.016 - (0,12 x Höhenmeter der Abnahmestelle)

p_{eff} = Überdruck

p_n = Normdruck = 1.013,25 mbar

Beispielrechnung

Für dieses Beispiel benutzen wir die Daten aus der Musterrechnung. Die Höhenlage des Anschlusses in Wildenfels beträgt 350 Meter über Normalnull. Der Druck des Erdgases am Anschluss beträgt 22 mbar.

Zuerst berechnen wir die Zustandszahl:

$$z = \frac{273,15 \text{ K}}{288,15 \text{ K}} \times \frac{1.016 - (0,12 \times 350) + 22 \text{ mbar}}{1.013,25 \text{ mbar}} = 0,9318$$

Danach wird das Normvolumen ermittelt, in dem das Betriebsvolumen - die am Zähler abgelesenen Kubikmeter - mit der Zustandszahl multipliziert werden:

$$V_n = 0,9318 \times 1.912 \text{ m}^3 = 1.781,6016 \text{ m}^3$$

Zuletzt wird das Normvolumen mit dem Brennwert multipliziert. So ergibt sich der Energiegehalt in Kilowattstunden:

$$E = 1.781,6016 \text{ m}^3 \times 11,195 \text{ kWh/m}^3 = 19.945 \text{ kWh}$$