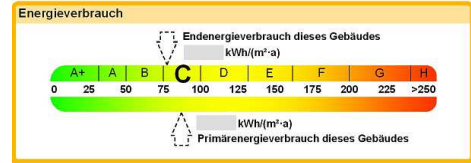


Auftrag

zur Erstellung eines Gebäudeenergieausweises
für Wohngebäude

eins energie in sachsen GmbH & Co. KG
Abteilung Verkauf und Beratung Privatkunden
Postfach 41 14 68
09026 Chemnitz



Kunde

Antragsteller: Name, Vorname (ggf. Bezeichnung der Firma)	
Straße / Hausnummer:	
PLZ / Ort:	
Name Ansprechpartner:	
Tel. / Fax.:	
E-Mail:	
Vertragskontonummer: (soweit Kunde der eins)	

Ich (wir) wünsche(n) die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises für:

Nr.	Bezeichnung Objekt / Adresse	Gebäudeenergieausweis verbrauchsbasiert *)	Gebäudeenergieausweis bedarfsbasiert *)
1.			
2.			
3.			

*) zutreffende Variante ankreuzen

Wir haben die Preisliste vom 01. April 2021 sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Erstellung eines Gebäudeenergieausweises für Wohngebäude zur Kenntnis genommen und akzeptieren diese als Vertragsbestandteil.

Ort / Datum	Unterschrift (Auftraggeber / Kunde)
-------------	-------------------------------------

Vertragsbestätigung **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**

Ort / Datum	Unterschrift (eins energie in sachsen GmbH & Co. KG)
-------------	---

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (eins energie in sachsen GmbH & Co. KG, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz, Telefon (0371) 525-5587, Telefax (0371) 525-5503 oder per Mail an energieausweis@eins.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung

Wir haben die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen.

*) Wir beauftragen die **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**, mit der Realisierung der Energiedienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist, zu beginnen. *) zutreffende Variante ankreuzen

Ort / Datum	Unterschrift (Auftraggeber / Kunde)
-------------	-------------------------------------

Allgemeine Geschäftsbedingungen der eins energie in sachsen GmbH & Co. KG für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises für Wohn- und Nichtwohngebäude

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises für Wohn- und Nichtwohngebäude nach der Energieeinsparverordnung (EnEV 2014) in der Fassung vom 24.07.2007, zuletzt geändert durch Art. 1 der Verordnung vom 18.11.2013 und am 01.05.2014 in Kraft getreten.

2. Identität des Anbieters

Im Sinne dieser AGB's gilt die **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**, Straße der Nationen 140, 09113 Chemnitz, registriert beim Amtsgericht Chemnitz unter HRA 6927, als Anbieter und Vermittler für die Erstellung des Gebäudeenergieausweises.

3. Leistungsumfang

3.1. eins energie in sachsen GmbH & Co. KG (im Weiteren **eins** genannt), vermittelt die Ausstellung eines Gebäudeenergieausweises gemäß der Energieeinsparverordnung (EnEV) auf der Grundlage der Daten- und Gebäudeerhebung sowie der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten. Der Gebäudeenergieausweis wird für den Kunden durch einen gemäß Energieeinsparverordnung (EnEV 2014) zugelassenen und von **eins** beauftragten Energieberater erstellt. Bei Bedarf vermittelt **eins** für den Kunden die Infrarothermografie.

3.2. Der Kunde erklärt, dass er alle Angaben zum Gebäude im Erfassungsformular, das durch den Energieberater zur Verfügung gestellt wird, nach bestem Wissen und Gewissen gemacht hat und diese durch geeignete Unterlagen belegen kann. Sollte der Energieberater eine Fehleingabe feststellen, wird der Kunde umgehend schriftlich oder per E-Mail aufgefordert, diese Daten zu berichtigen. Der Kunde ist verpflichtet, die zu ergänzenden und/oder zu korrigierenden Daten innerhalb von 2 Wochen nach Aufforderung nachzureichen. Anderenfalls ist **eins** berechtigt, den Vertrag zur Erstellung des Gebäudeenergieausweises außerordentlich fristlos zu kündigen. Die bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten trägt der Kunde.

3.3. Die ggf. im Rahmen der Auftragsrealisierung vom Energieberater aufgenommenen Infrarothermografiebilder von der Gebäudehülle dienen ausschließlich Informationszwecken. Eine eventuell gutachterliche Verwertung der Infrarothermografieaufnahmen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Ausnahmen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Energieberaters.

4. Auftragserteilung und Zustandekommen des Vertrages

4.1. Mit schriftlicher Annahme des vom Kunden vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrages zur Erstellung des Gebäudeenergieausweises durch die **eins** und dessen Bestätigung durch den zuständigen Energieberater kommt der Vertrag zustande.

4.2. Für die Inanspruchnahme der Leistungen zur Erstellung des Gebäudeenergieausweises hat der Kunde das vom jeweiligen Energieberater beigefügte Erfassungsformular vollständig ausgefüllt innerhalb von 4 Wochen nach dessen Zugang dem von der **eins** beauftragten Energieberater zu übersenden. Erfolgt keine fristgemäße Übersendung des Erfassungsformulars, ist

eins berechtigt, den Vertrag zur Erstellung des Gebäudeenergieausweises außerordentlich fristlos zu kündigen.

5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde erhält für die erbrachte Leistung eine Rechnung. Diese ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zur Zahlung fällig. Alle weiteren Zahlungsmodalitäten ergeben sich aus der Rechnung selbst.

6. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis stehenden Daten werden von **eins** gemäß beigefügter Datenschutzerklärung gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

7. Rechte des Kunden bei Vorliegen von Mängeln

Die Haftung der eins für Sach- und Rechtsmängel richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Mängelbeseitigung erfolgt in erster Linie durch Nacherfüllung. Hierzu verpflichtet sich **eins**, festgestellte und zu vertretende Mängel vom Energieberater kostenlos und unverzüglich beseitigen zu lassen. Die Pflicht zur Nacherfüllung gilt nicht für Mängel, die vom Kunden oder Dritten verursacht worden sind. Sie gilt ebenfalls nicht für Mängel, die wegen fehlender oder unrichtiger Unterlagen und geforderten Auskünften des Kunden aufgetreten sind und als solche durch den beauftragten Energieberater nicht erkennbar waren.

8. Haftung

Der Kunde haftet für die Richtigkeit der von ihm zur Verfügung zu stellenden technischen und sonstigen Gebäudeangaben, die für die Erstellung des Gebäudeenergieausweises notwendig sind. Der Energieberater behält sich eine Plausibilitätsprüfung dieser Angaben vor.

eins haftet für Schadensersatzansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung der **eins** beschränkt sich jedoch auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, soweit nicht eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vorliegt. Entsprechendes gilt für die Haftung der **eins** für ihre Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Des Weiteren haftet die **eins** nicht für Fehler, die auf falschen oder unvollständigen oder verspäteten Angaben des Kunden beruhen. Gleichfalls kann keine Haftung für Fehler von selbständigen Dienstleistern übernommen werden. Ein Energieausweis mit falscher Datengrundlage kann ungültig sein. Eine Berichtigung kann nur kostenpflichtig erfolgen.

9. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung des Vertrages zur Erstellung des Gebäudeenergieausweises unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. **eins** und Kunde verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine im wirtschaftlichen Erfolg nach Möglichkeit gleichkommende Bestimmung zu ersetzen

Chemnitz, März 2021

eins energie in sachsen GmbH & Co. KG

Reklamationen:

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice unter **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz, Tel.: 0371 / 525 25 25 von Mo. – Fr. von 7:00 Uhr – 19:00 Uhr, E-Mail: kundenservice@eins.de.

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen. Für den Fall, dass wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle ENERGIE e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 5 240 – 0, Fax: 030 / 27 5 7240-69, info@schlichtungsstelle-energie.de; www.schlichtungsstelle-energie.de; (Mo. – Fr. 10:00 Uhr – 16:00 Uhr) einreichen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, PF 8001, 53105 Bonn; Tel.: 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000; Fax: 030 / 22480-515; E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de, zu kontaktieren.

Energiedienstleistungen:

Wir beraten Sie unter www.eins.de gern auch zu den vielfältigen Möglichkeiten der Energieeffizienz. Darüber hinaus finden Sie weitere Informationen bei der Deutschen Energie-Agentur unter www.energieeffizienz-online.info. Eine Aufstellung mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energieaudits und Anbietern von Energieeffizienzmaßnahmen erhalten Sie auch über die Bundesstelle für Energieeffizienz. Informationen dazu unter www.bfee-online.de.

Widerrufsformular

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie es zurück an:

eins energie in sachsen GmbH & Co KG
Abteilung Verkauf und Beratung Privatkunden
Postfach 41 14 68
09026 Chemnitz

E-Mail: energieausweis@eins.de
Fax: 0371 525-1605

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*): ____ . ____ . ____

erhalten am (*): ____ . ____ . ____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

PLZ / Ort / Straße / Hausnr.

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Datenschutzerklärung nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die eins energie in sachsen GmbH & Co.KG, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz. Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter Straße der Nationen 140, 09130 Chemnitz; E-Mail: Datenschutz@eins.de.

2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und berechtigter Interessen Dritter.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services), Telekommunikationsprodukte und -Dienstleistungen zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Strom- oder Gasdiebstahl).
- Adressermittlungen durchzuführen (z.B. bei Umzug)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- den Datenaustausch mit Vertriebspartnern zu Anmeldezwecken, Reklamationen, Durchführung und Erfüllung der Vertragsverhältnisse vorzunehmen.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung sowie zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, erforderlich machen.

3 (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber. Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte

Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

4 Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5 Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen eins energie in sachsen GmbH & Co.KG, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz, Datenschutz@eins.de wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) oder im öffentlichen Interesse (siehe 2.4 Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung)

6 Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Auskunfteien, erhalten.

9 Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

