

# Auftrag zur Durchführung einer Gebäudethermografiemessung

## 1. Kunde / Vertragspartner

Vorname / Name

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon-Nr.

## 2. Gebäudeanschrift (falls abweichend von 1.)

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Vertragskontonummer (nur wenn Sie Kunde bei eins sind)

E-Mail-Adresse

**Bitte geben Sie diese Daten zur Terminabstimmung an!**

## 3. Gebäudedaten

Baujahr

Haustyp

Ein-/Zweifamilienhaus

Doppelhaushälfte

Mehrfamilienhaus - Anzahl Etagen \_\_\_\_\_

Mehrfamilienhaus - Anzahl Wohneinheiten \_\_\_\_\_

Heizmedium

Erdgas

Strom

Heizöl

Flüssiggas

Sonstige

## 4. Lieferumfang

Im Rahmen der Gebäudethermografie bieten wir Ihnen:

- mindestens 4 Außenaufnahmen vom Gebäude (bei Mehrfamilienhäusern ggf. Gebäudeteil)
- Dokumentation der Infrarotbilder einschließlich Erläuterungen hierzu
- allgemeine Empfehlungen zur Behebung von möglichen Schwachstellen an Gebäudeteilen

## 5. Auftrag

Ich / Wir beauftrage(n) die **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG** zur Durchführung und Auswertung von Standard-Infrarot-Aufnahmen für Wohngebäude (Gebäudethermografie-Paket) zum Preis von:

- Ein- und Zweifamilienhäuser **125,00 EUR (brutto)** bzw. 105,04 EUR (netto)
- Mehrfamilienhäusern bis 4 Etagen **125,00 EUR (brutto)** bzw. 105,04 EUR (netto), zzgl. **15,00 EUR (brutto)** bzw. 12,61 (netto) pro Wohneinheit

Die Preise gelten im Zeitraum vom Dezember 2016 bis März 2018 in Chemnitz, im Erzgebirgskreis, im Landkreis Zwickau, im Landkreis Mittelsachsen und im Vogtlandkreis. Für Mehrfamilienhäuser mit mehr als 4 Etagen gelten die Preise gemäß separatem Angebot.

Bitte informieren Sie mich über den Termin, an dem die Thermografieaufnahmen erstellt werden:

per Mail

telefonisch

**eins energie in sachsen GmbH & Co. KG** stellt Ihnen die unter Pkt. 4. vereinbarten Leistungen mit Zusendung der Unterlagen in Rechnung.

## 6. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit diesem Auftrag stehenden Daten werden von der **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG** automatisch gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (Begründung, Durchführung, Abwicklung des Vertragsverhältnisses, Pflege der Kundenbeziehung) verwandt und gegebenenfalls übermittelt.

**Ich bin / wir sind damit einverstanden, dass meine / unsere Daten, bis auf Widerruf, auch über das Auftragsverhältnis hinaus, gespeichert bleiben und ich / wir schriftlich zu Produkten und Dienstleistungen sowie weiteren Angeboten, die im Zusammenhang mit Energie (Strom, Gas, Wärme) stehen, von eins energie in sachsen GmbH & Co. KG informiert werde(n). Eine Zurverfügungstellung der Daten an Dritte erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.**

Vorgenanntem stimme ich nicht zu

**Der Kunde kann gegenüber der eins energie in sachsen GmbH & Co. KG der Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung durch die eins energie in sachsen GmbH & Co. KG jederzeit widersprechen.**

## 7. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (eins energie in sachsen GmbH & Co. KG, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz, Telefon (0371) 525-5587, Telefax (0371) 525-5503 oder per Mail an [thermografie@eins.de](mailto:thermografie@eins.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### Folgen des Widerrufs

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden

Hinweise:

### Reklamationen

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice unter **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz, Tel.: 0371 / 525 25 25 von Mo. – Fr. von 7:00 Uhr – 18:00 Uhr, E-Mail: [kundenbetreuung@eins-energie.de](mailto:kundenbetreuung@eins-energie.de).

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen. Für den Fall, dass wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des §13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle ENERGIE e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 5 240 – 0, Fax: 030 / 27 5 7240-69 [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de); [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) (Mo - Fr. 10:00 Uhr – 16:00 Uhr), einreichen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, PF 8001, 53105 Bonn; Tel.: 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000; Fax: 030 / 22480-515; E-Mail: [verbraucher-service-energie@bnetza.de](mailto:verbraucher-service-energie@bnetza.de) zu kontaktieren.

### Energiedienstleistungen

**eins** berät Sie gern zu den vielfältigen Möglichkeiten der Energieeffizienz unter [www.eins.de](http://www.eins.de). Darüber hinaus finden Sie weitere Informationen bei der Deutschen Energieagentur unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info). Eine Aufstellung mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energieaudits und Anbietern von Energieeffizienzmaßnahmen erhalten Sie auch über die Bundesstelle für Energieeffizienz. Informationen dazu unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

## Widerrufsformular

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

**eins energie in sachsen GmbH & Co KG**  
Hauptabteilung Marketing und Kundenservice  
Postfach 41 12 21  
09030 Chemnitz

Email: thermografie@eins.de  
Fax: (0371) 525 - 1605

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Bestellt am (\*): \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ erhalten am (\*): \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

PLZ / Ort / Straße / Hausnr.

---

Datum

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

(\*) Unzutreffendes streichen.