

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der eins energie in sachsen GmbH & Co. KG (im Folgenden eins) für Haus & Notfall Schutzbrief

## 1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1 Als **eins**-Kunde genießen Sie mit dem Haus & Notfall Schutzbrief umfassende Schutzbriefleistungen. Die folgenden AGB gelten in Verbindung mit den beigefügten Versicherungsbedingungen für den Haus & Notfall Schutzbrief der AXA Assistance Deutschland GmbH und Inter Partner Assistance Service GmbH für die Inanspruchnahme der Leistungen des Haus & Notfall Schutzbriefes. Beide Gesellschaften werden nachfolgend AXA Assistance genannt. Der Energieliefervertrag – inklusive der Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief – wird zwischen dem Kunden als anspruchsberechtigte Person und eins geschlossen.
- 1.2 Verantwortlich für die Erbringung der Leistungen im Außenverhältnis gegenüber dem Kunden ist **eins**. Die Abwicklung und Schadensregulierung erfolgt durch die AXA Assistance (Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln).
- 1.3 **eins** ist berechtigt, den Gruppenversicherungsvertrag zukünftig auch mit einem anderen Versicherer abzuschließen, sofern dieser weiterhin die dem Kunden zugesicherten Schutzbriefleistungen gewährleistet. In diesem Fall wird **eins** den Kunden vor Inkrafttreten des neuen Gruppenversicherungsvertrages darüber informieren und zugleich die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen online unter [www.eins.de](http://www.eins.de) veröffentlichen.

## 2. Vertragsschluss und Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Leistungen

- 2.1 Als Voraussetzungen für den Abschluss des Haus & Notfall Schutzbriefes gelten, dass
  - der Kunde mindestens 18 Jahre alt ist,
  - sich sein Hauptwohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland befindet,
  - zwischen ihm und **eins** ein laufender Energieliefervertrag besteht und
  - der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.
- 2.2 Der Haus & Notfall Schutzbrief muss vom Kunden direkt bei **eins** angefordert werden. Kreuzt der Kunde die Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief nicht an, kommt der Energieliefervertrag ohne die Zusatzleistung zustande.
- 2.3 Der Energieliefervertrag - inklusive der Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief - kann über die Internetseite, über E-Mail, Fax, Brief zustande kommen.  
Die auf der Internetseite [www.eins.de](http://www.eins.de) dargestellten Leistungen stellen kein Angebot im juristischen Sinne dar. Ein Abschluss des Vertrages kommt über die Internetseite noch nicht zustande.  
Sofern der Kunde eine verbindliche Anfrage über die Leistungen per E-Mail, Fax, oder Brief sendet, stellt dies sein Angebot dar.  
Die Vertragsannahme von **eins** erfolgt durch ausdrückliche Erklärung durch **eins**.  
Der Vertragstext wird von **eins** gespeichert und dem Kunden nebst einbezogener AGB sowie Allgemeinen Versicherungsbedingungen zugesandt. Diese in den Energieliefervertrag einbezogenen AGB und die Allgemeinen Versicherungsbedingungen können unter [www.eins.de](http://www.eins.de) eingesehen und heruntergeladen werden.  
Es darf kein Ausschlussstatbestand nach Ziffer 11 der Versicherungsbedingungen der AXA Assistance vorliegen.
- 2.4 Voraussetzungen für die Inanspruchnahme von Leistungen des Haus & Notfall Schutzbriefes sind, dass
  - der Kunde eine Bestätigung über den Abschluss von Haus & Notfall Schutzbrief erhalten hat,
  - der Kunde eventuell geschuldete Beiträge für Haus & Notfall Schutzbrief gezahlt hat,
  - die Voraussetzungen nach Ziffer 2.1 unverändert vorliegen,
  - die Lieferung aus dem Energieliefervertrag mit **eins** begonnen hat und
  - der Kunde den Schadens-/Versicherungsfall im Haus & Notfall Schutzbrief ServiceCenter unter der Tel.: +49 (0) 221 80247 1606 unverzüglich angemeldet hat.Zudem müssen die weiteren in diesen AGB und den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des zugrunde liegenden Energieliefervertrages genannten Voraussetzungen eingehalten werden.

## 3. Leistungsumfang

Kunden, welche die Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief abgeschlossen haben, erhalten organisatorische und finanzielle Hilfe in ihrem Haus oder ihrer Wohnung:

- Schlüsseldienst im Notfall
- Rohrreinigungsdienst im Notfall
- Sanitärinstallateur-Dienst im Notfall
- Elektroinstallateur-Dienst im Notfall
- Heizungsinstallateur-Dienst im Notfall
- Entfernung von Wespennestern
- Einbruch

- Dachbeschädigung durch Sturm
- Ausfall der Wohnung

Die Regelungen zum Leistungsumfang sowie die weiteren Bedingungen entnehmen Sie bitte den beigefügten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

## 4. Beitragsanpassungen

Es gelten die vereinbarten Beiträge und Zahlungsbedingungen, die der Kunde den Vertragsunterlagen von **eins** entnehmen kann. Für den Fall einer Veränderung der Kostensituation, beispielweise durch Änderung der Einkaufspreise der Lieferanten/Kooperationspartner und/oder der Mehrwertsteuer und/oder der erheblichen Intensität von Inanspruchnahmen von Leistungen, hat **eins** das Recht, die eventuell vereinbarten Gebühren für den Haus & Notfall Schutzbrief mit einem Frist von einem Monat zum Monatsende mit Angabe des Grundes/der Gründe anzupassen. Sofern der Kunde mit der Preisanpassung nicht einverstanden ist, kann die Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung gekündigt werden. Macht der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch, gelten die geänderten Gebühren. **eins** wird hierauf bei Mitteilung der zu ändernden Gebühren gesondert hinweisen.

## 5. Laufzeit und Beendigung des Vertrages

- 5.1 Die Laufzeit der Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief entspricht der des mit **eins** bestehenden Energieliefervertrages.
- 5.2 Bei Beendigung des Energieliefervertrages endet auch die Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.
- 5.3 Die Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief kann darüber hinaus von beiden Vertragspartnern eigenständig – unabhängig vom fortbestehenden Energieliefervertrag – mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.
- 5.4 **eins** ist darüber hinaus zu einer außerordentlichen Kündigung der Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief berechtigt, wenn der zwischen **eins** und dem Versicherer (derzeit Inter Partner Assistance S.A.) für die Leistung des Haus & Notfall Schutzbriefes geschlossene Gruppenversicherungsvertrag endet. Diese automatisierte Kündigung erfolgt dann mit Wirkung zum Ende des Gruppenversicherungsvertrages.
- 5.5 Eine Kündigung der Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbrief durch **eins** berechtigt den Kunden nicht zu einer Kündigung des bestehenden Energieliefervertrages.
- 5.6 Zur Wahrung der Kündigungsfrist durch den Kunden genügt der rechtzeitige Zugang der Kündigung in Textform bei **eins**.

## 6. Haftung

- 6.1 **eins** und seine Erfüllungsgehilfen haften bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist ein Schadenersatz auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 6.2 In den Fällen, in denen **eins** nach 6.1 beschränkt haftet, ist die Haftung zudem für jeden Einzelfall auf einen Höchstbetrag von 5.000 Euro und insgesamt auf eine Höchstsumme von 50.000 Euro je Kalenderjahr beschränkt.

## 7. Datenschutz

Zur Durchführung der Zusatzleistung Haus & Notfall Schutzbriefes werden personenbezogene Daten von **eins** erhoben und an AXA Assistance übermittelt. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden dabei gewahrt.

**Ihr Haus & Notfall Schutzbrief bietet Ihnen schnelle und unbürokratische Soforthilfeleistungen im Notfall.**

**Telefonnummer: +49 (0) 221 80247 1606**

Chemnitz, Dezember 2018



## Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DSGVO

Hiermit möchten wir Sie über bestimmte Aspekte der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Gruppenversicherungsvertrags, in dessen Rahmen Sie als versicherte Person versichert sind und bezüglich dessen der Versicherungsschutz (ggf. inklusive Assistance-Leistungen) durch die Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, gewährt wird, informieren. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn wir Ihre gesundheitsbezogenen Daten verarbeiten müssen, hierfür Ihre Einwilligung benötigen. In einem solchen Fall werden wir Sie gesondert um eine Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung bitten.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, vertreten durch den Hauptbevollmächtigten.

### 2. Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung und Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der datenschutzrechtlichen Vorgaben anderer Gesetze.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in bestimmten Fällen Ihre ausdrückliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, soweit sie uns gegenüber erteilt wurde. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn wir gesundheitsbezogene Daten verarbeiten müssen. In diesem Fall werden wir von Ihnen eine Einwilligung in die Verarbeitung solcher Daten sowie eine Entbindung von der Schweigepflicht einholen.

In anderen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und Abwicklung der sich aus dem Gruppenversicherungsvertrag (inklusive darin ggf. vorgesehener Assistance-Leistungen) ergebenden Rechte und Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Diese Daten werden uns teilweise durch den Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrages angegeben und teilweise uns von Ihnen selbst im Schadensfall mitgeteilt.

Teilweise verarbeiten wir Ihre Daten auf Grund einer gesetzlichen Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Dies betrifft zum Beispiel Verpflichtungen, die sich aus handels- und steuerrechtlichen Vorschriften zur Aufbewahrung ergeben, aus Vorgaben zur Bekämpfung der Geldwäsche oder aus unserer Beratungspflicht. Wenn wir Ihre Daten auf einer anderen als einer der genannten Rechtsgrundlagen verarbeiten wollen, werden wir Sie hierüber vorab gesondert informieren.

In Ausnahmefällen werden wir Ihre Daten zur Wahrung Ihrer lebenswichtigen Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 d) DSGVO verarbeiten. Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten in manchen Fällen auf der Grundlage berechtigter Interessen von uns oder Dritter im Sinne des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (zum Beispiel zu Marketingzwecken, zu Meinungsumfragen, zur Verhinderung von Straftaten und zur Gewährleistung unserer IT-Sicherheit). Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht gegen diese Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen.

Die Verarbeitung und Übermittlung der Daten erfolgt für die Durchführung des Gruppenversicherungsvertrages inkl. darin gegebenenfalls enthaltener Assistance-Dienstleistungen (im Folgenden „Gruppenversicherungsvertrag“) (also zum Beispiel zur Prüfung ob und in welchem Umfang ein Versicherungsfall gegeben ist) sowie für die Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunft- und Meldepflichten, soweit dies auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen jeweils erforderlich ist, einschließlich automatisationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Einschätzung des zu versichernden Risikos und im Leistungsfall zur Gewährung von Versicherungsschutz und ggf. Assistance-Leistungen erforderlich. Wir werden Ihnen bei der Abfrage von personenbezogenen Daten jeweils mitteilen, ob diese zur Durchführung des Versicherungsschutzes erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn die Bereitstellung personenbezogener Daten von Ihren Verpflichtungen nach dem Versicherungsvertrag umfasst ist. Ohne diese Daten werden wir im Regelfall keinen Versicherungsschutz bieten und keine Assistance-Leistungen erbringen können.

Eine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten kann auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung an folgende Stellen erfolgen:

- Finanzamt;
- Banken;
- externe Dienstleister und Postdienstleister;
- Rechtsberater;
- Behörden;
- Gerichte und Strafverfolgungsbehörden;
- Rückversicherer;
- andere Unternehmen der AXA-Gruppe, wie zum Beispiel die AXA Assistance Deutschland GmbH und die Inter Partner Assistance Service GmbH.

### 3. Datenübermittlung in Drittstaaten

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, erfolgt die Übermittlung, soweit dem Drittland durch die Kommission der Europäischen Union ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Sofern Sie sich in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums aufhalten und uns von dort aus mit der Erbringung von Versicherungs- oder Assistance-Leistungen beauftragen, dürfen wir personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten, zur Erbringung und Organisation unserer Leistungen an Dienstleister in diesem Land auch dann übermitteln, wenn Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben oder dies zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen versicherten Person erforderlich ist und Sie bzw. die andere versicherte Person aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande sind, eine entsprechende Einwilligung zu erteilen.

### 4. Speicherdauer

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten und sensiblen Informationen nur so lange speichern, wie dies für die Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke notwendig ist. Auch kann es sich ergeben, dass wir personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahren, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können. Schließlich werden wir Ihre Daten speichern, soweit wir auf Grund entsprechender Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, zum Beispiel durch handels- oder steuerrechtliche Vorschriften oder auf Grund der Vorgaben des Geldwäscherechts, gesetzlich hierzu verpflichtet sind.

### 5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen und Ihre Daten berichtigen oder – unter gewissen gesetzlich definierten Voraussetzungen – löschen zu lassen oder die Verarbeitung zu beschränken. Auch haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings zu widersprechen.

Außerdem haben Sie das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die auf der Wahrung berechtigter Interessen beruhende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie wissen möchten, welche Informationen über Sie bei uns gespeichert sind, oder wenn Sie andere Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

**Inter Partner Assistance S.A.**

**Direktion für Deutschland**

Colonia-Allee 10-20

51067 Köln

Tel.: **+49 (0)221 - 802 47-000**

E-Mail: **[datenschutz@axa-assistance.de](mailto:datenschutz@axa-assistance.de)**

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, zu Händen des Datenschutzbeauftragten, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln oder per E-Mail unter **[datenschutzbeauftragter@axa-assistance.de](mailto:datenschutzbeauftragter@axa-assistance.de)**.

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen auch bei Rückfragen betreffend die vorliegende Erklärung zur Verfügung.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, können Sie sich bei dem oben genannten Datenschutzbeauftragten oder einer Aufsichtsbehörde beschweren.

Die Kontaktdaten der nordrhein-westfälischen Aufsichtsbehörde lauten:

**Die Landesbeauftragte für den Datenschutz**

**Nordrhein-Westfalen**

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

### 6. Aktualisierungen

Diese Datenschutzinformationen werden überarbeitet, soweit wir die Zwecke oder Art und Weise der Datenverarbeitung ändern oder falls der Gesetzgeber bzw. die Anwendungspraxis einer Aufsichtsbehörde Änderungen erforderlich macht. Sie können eine aktuelle Version der Datenschutzinformationen jeweils auf unserer Webseite finden: **[www.axa-assistance.de](http://www.axa-assistance.de)** unter dem Menüpunkt „Datenschutz“.

Auf Wunsch senden wir Ihnen diese Datenschutzinformationen auch per Post zu.