

Allgemeine Nutzungsbedingungen des **eins**-Onlineservice – für vertriebsbetreute Kunden von **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**



Unsere Leistungen und unser Service

eins stellt Ihnen den **eins**-Onlineservice kostenfrei und 24 Stunden zur Verfügung.

Für die Nutzung des **eins**-Onlineservice gelten ausschließlich die nachstehenden Nutzungsbedingungen. Mit dem Aufruf der Webseite des **eins**-Onlineservice erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen. Abweichende Bedingungen werden von **eins** nicht anerkannt, es sei denn, **eins** hat ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

eins behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen für die Zukunft zu ändern, zu ergänzen und/oder neu zu gestalten.

Direkten Zugang zum **eins**-Onlineservice erhalten Sie über www.eins.de/onlineservice. **eins** übernimmt keine Gewähr für die komplette ununterbrochene Erreichbarkeit des Onlineservice bzw. die Verfügbarkeit sämtlicher Onlinedienste. Insbesondere bei Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten etc. kann die Erreichbarkeit des Onlineservice beeinträchtigt sein.

Ihr Zugang zum eins-Onlineservice

Zur Nutzung des **eins**-Onlineservice ist eine Registrierung erforderlich. Wenn Sie den **eins**-Onlineservice nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder per E-Mail an ipk@eins.de.

Bitte benennen Sie uns auch eine autorisierende Stelle (Systemadministrator) innerhalb Ihres Unternehmens, die für den Zugang zum **eins**-Onlineservice und für Ihre Benutzerverwaltung verantwortlich ist.

Die autorisierende Stelle erhält nach erfolgreicher Registrierung per E-Mail ein Initialpasswort zur Anmeldung im **eins**-Onlineservice. Nach der ersten Anmeldung muss ein persönliches Passwort vergeben werden.

Möchten Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten erhalten und sich im **eins**-Onlineservice bewegen, müssen Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort im Login-Bereich eingeben. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, in unregelmäßigen Abständen Ihr Passwort zu ändern.

Sie können die Nutzung des **eins**-Onlineservice jederzeit kündigen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an ipk@eins.de.

Leistungsangebot

Im personalisierten Bereich stehen Ihnen zahlreiche Serviceleistungen der **eins** online zur Verfügung. Sie haben insbesondere folgende Möglichkeiten:

- Sie erhalten einen Überblick über Ihre Geschäftspartner und die zugehörigen Lieferstellen.
- Sie können sämtliche relevanten Daten, bezogen auf eine konkrete Lieferstelle, einsehen und Änderungen veranlassen.
- Sie können Zählerstände für einzelne oder mehrere Lieferstellen gleichzeitig melden. Für die Erfassung mehrerer Zählerstände steht eine XLS-Vorlage einschließlich Download- und Uploadfunktion zur Verfügung.
- Sie erhalten direkten Zugang zu Ihren Verbrauchs- und Rechnungsdaten. Für leistungsgemessene Anlagen wird ein Lastgangviewer angeboten. Die Lastgangdaten können Sie herunterladen.

eins behält sich vor, jederzeit den Umfang des Leistungsangebotes im Onlineservice auf Dauer oder vorübergehend zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. **eins** wird Sie hierüber informieren.

Ihre Sorgfaltspflichten

Sie sichern zu, dass alle von Ihnen zur Registrierung und im Onlineservice angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Änderungen teilen Sie **eins** bitte unverzüglich mit.

Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim und schützen Sie diese vor dem Zugriff Dritter. Für Schäden, die durch unbefugte Nutzung, Fehlgebrauch oder Missbrauch Ihrer persönlichen Zugangsdaten verursacht werden, ist die Haftung durch **eins** ausgeschlossen.

Besteht der Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von Ihren Zugangsdaten erlangt hat, so beauftragen Sie **eins** bitte unverzüglich mit der Sperrung Ihres Accounts. Bei einer Sperrung Ihres Accounts senden wir Ihnen neue Zugangsdaten zu.

Wenn Sie Ihr Passwort dreimal hintereinander falsch eingeben, wird Ihr Zugang zum **eins**-Onlineservice automatisch gesperrt.

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass die von Ihnen genutzten technischen Anlagen und Geräte keine negativen Auswirkungen auf den **eins**-Onlineservice haben (z. B. durch schadhafte Codes, Viren etc.). Im Falle der Ergreifung solcher Maßnahmen ist **eins** berechtigt, Ihren Account zu sperren.

Datenspeicherung/Datenschutz

Informieren Sie sich bitte immer aktuell auf unserer Webseite unter www.eins.de. Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, stehen wir Ihnen bzw. Ihren Datenschutzbeauftragten gern zur Verfügung.

Verbot der kommerziellen Nutzung der Leistungen

Sie dürfen den **eins**-Onlineservice nur für Ihre eigenen Zwecke nutzen und Dritten nicht zur Verfügung stellen. Sie dürfen die im **eins**-Onlineservice angebotenen Dienste oder Teile hiervon nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer verwenden, es sei denn, **eins** hat Ihnen die Verwendung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

Haftung

eins haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **eins**, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

eins haftet bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten im Falle leichter Fahrlässigkeit der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und -einschränkungen gelten nicht für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Ersatzpflicht für Sachschäden nach dem Haftpflichtgesetz wird auf Personenschäden begrenzt.

eins hat den Onlineservice sowie die hierüber vermittelten Informationen mit der erforderlichen Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Wertbarkeit der Inhalte des Onlineservice übernimmt **eins** keine Gewähr.

Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Chemnitz.