



teil dir eins.

So wird's gemacht.

Schritt für Schritt zum Losfahren:

1. Allgemeine Hinweise für dich.
2. Richte deine **teildireins-App** ein.
3. Buchung und Nutzung deines **E-Rollers**.
4. Buchung und Nutzung deines **E-Bikes**.
5. Buchung und Nutzung deines **E-Autos**.

1. Allgemeine Hinweise für dich.

1. Bitte lade dir zuerst einmal die neuste iOS- bzw. Android-Version deiner **teildireins-App** herunter und installiere sie.
2. Um deine teildireins-App verbinden zu können, solltest du als Nächstes sicherstellen, dass auf deinem Smartphone **Bluetooth** aktiviert ist. Du wirst es zum Starten und Beenden deiner Fahrt benötigen.

Jetzt kannst du problemfrei loslegen.

2. Richte deine **teildireins-App** ein.

1. Öffne deine **teildireins-App** und trage deine Führerscheinnummer und deine Anrede ein. Akzeptiere bitte außerdem die Datenschutzbestimmungen.
2. Folge jetzt den Anweisungen auf deinem Bildschirm und vergib die entsprechenden Berechtigungen für deine teildireins-App.
3. Im Anschluss geht's an die digitale **Validierung deines Führerscheins**. Sie erfolgt direkt online über deine teildireins-App. Bei der Validierung machst du als Erstes jeweils ein **Foto** von der Vorder- und Rückseite deines Führerscheins. Dann schießt du noch ein **Selfie** von dir selbst.

Binnen 5 Minuten erfolgt die Prüfung. Danach kannst du losfahren.

Falls die Online-Validierung nicht akzeptiert wurde, sende uns eine E-Mail an **teildireins@eins.de**. Wir bearbeiten dein Anliegen zu unseren Geschäftszeiten.

Keine Sorge: Du wirst Schritt für Schritt durch den Vorgang geführt.

Ab sofort wirst du vorab darauf hingewiesen, wann deine nächste Führerscheininvalidierung fällig ist (alle 6 Monate). Klickst du auf die Benachrichtigung, die du in diesem Fall bekommst, kannst du direkt einsehen, wo und wie du deinen Führerschein validieren kannst. Wähle hier „Online-Überprüfung starten“. Und los geht's.

teil dir eins.

Buchung und Nutzung deines E-Rollers.



1. So buchst du deinen E-Roller:

1. Markiere deinen E-Roller in der App, akzeptiere die Nutzungsbedingungen und **starte die Miete**.
2. Öffne die Helmbox, setze Hygienehaube und **Helm** („S" oder „XL") auf und schließe die Box.
3. Löse den Roller nach vorn schiebend vom Ständer, steig auf und stelle die Spiegel ein.
4. Schiebe den **roten Schalter** am rechten Griff nach links.
5. Zieh **beide Handbremsen** kurz. --> Jetzt ist dein E-Roller bereit zum Losfahren.

2. Und so nutzt du deinen E-Roller:

1. Losfahren

1. Wichtig: Fahre nur mit Helm und auch **nur auf Straßen**.
2. Fahre oder parke nicht auf Gehwegen, Radwegen, öffentlichen Plätzen und Grünflächen.
3. Stell die E-Roller in Chemnitz **auf öffentlichen Parkplätzen** ab – eventuelle Parkgebühren entfallen.
4. Beachte dabei Schilder zur Höchstparkdauer (z.B. max. 2 Stunden).
5. Schalte den Blinker durch Drücken des Blinkerschalters aus.
6. Zeige bei Verkehrskontrollen Betriebserlaubnis und Versicherungsnachweis in der **teildireins-App unter "Versicherung"** vor.
7. Wir leiten Verwarnungen / Ordnungswidrigkeiten an identifizierte Fahrer weiter.
8. Detailliertere Mietbedingungen sind in den AGB vereinbart.

2. Abstellen

1. Steig ab, parke StVO-konform und stell den E-Roller auf den Ständer.
2. Zieh das **rote Bändchen am Helm**, leg den Helm in die Helmbox und schließe die Helmbox vollständig.
3. **Beende die Miete** über die teildireins-App.

Was du machen kannst, wenn:

1. Dein **Handy-Akku** während der Miete leer ist:
 1. Parke den E-Roller.
 2. Ruf unsere 24/7-Hotline unter (0241) 957 883 66 über ein anderes Telefon zum Beenden deiner laufenden Miete an.
2. Die **E-Roller-Akkus** während der Miete leer sind:
 1. Prüfe im E-Roller-Display regelmäßig die verfügbare Reichweite.
 2. Fahre rechtzeitig zu einer Abstellzone laut App zurück.
 3. Bitte beachte: Wenn du die Fahrt außerhalb der Abstellzonen beendest, haben wir zusätzlichen Aufwand und stellen dir Kosten gemäß Gebührenkatalog in Rechnung.

Mehr Informationen und unsere FAQ findest du unter **eins.de/teildireins**

Für weitere Fragen oder Hinweise zum Sharing-Angebot kannst du uns gern über **teildireins@eins.de** kontaktieren.



teil dir eins.

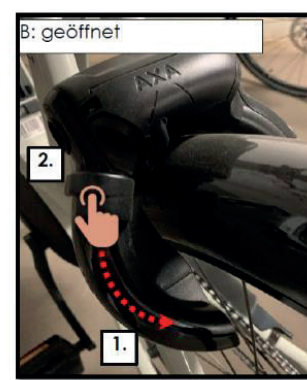
Buchung und Nutzung deines E-Bikes. (1/2)

1. So buchst du dein E-Bike:

1. Öffne den Fahrradschuppen, indem du den **QR-Code an der Tür** mit deiner teildireins-App scannst. Verfügst du über eine gültige Buchung, wird sich die Tür öffnen. Beachte bitte, dass das maximal 15 Minuten vor Beginn deines Buchungszeitraums funktioniert.
2. Untersuche dein E-Bike auf Schäden und melde diese umgehend über deine teildireins-App.
3. Entsichere die Sperrung deines E-Bikes mit dem **Pfeil-Button** in deiner teildireins-App. Schiebe ihn einfach von links nach rechts.

2. Und so nutzt du dein E-Bike:

1. Daran solltest du **vor jeder Fahrt** denken:
 1. Bitte zieh das Ladekabel ab, bevor du losfährst.
 2. Kontrolliere außerdem, ob sich das Bügelschloss geöffnet hat.
 3. Tritt die Bremse deines E-Bikes.
 4. Überprüfe auch jedes Mal den Luftdruck deiner Reifen.
 5. Stell dein E-Bike auf deine Körpergröße ein.
 6. Jetzt setzt du nur noch deinen Fahrradhelm auf.
2. Und wenn du so weit bist, **entriegelst** du dein E-Bike und los geht's.
 1. Um dein E-Bike aus seinem Schlaf zu holen, **aktiviere den Fahrradcomputer**.
 2. Achte darauf, dass die **Bluetooth-Verbindung** deines Smartphones eingeschaltet ist und dass du vor dem richtigen E-Bike stehst.
 3. Wenn alles passt, öffnet sich das Bügelschloss automatisch. Du solltest ein deutliches „Klicken“ hören. Außerdem springt der Bügel von Position 1 auf Position 2.





teil dir eins.

Buchung und Nutzung deines E-Bikes. (2/2)

3. So verhältst du dich beim Parken und beim anschließenden Weiterfahren.
 1. Klicke in deiner teildireins-App auf **Pause**, um einen kurzen Zwischenstopp einzulegen.
 2. Bitte beachte die Hinweise in deiner teildireins-App und schiebe den **Knauf des Bügelschlosses** am Hinterrad von Position 2 auf Position 1.
 3. Jetzt steht deiner wohlverdienten Pause nichts mehr im Weg.

4. Bist du fertig mit deiner Tour, stellst du dein E-Bike ab. Vergiss nicht, es auch abzuschließen.
 1. Schieb dein E-Bike an den selben Ort am Fahrradständer zurück, an dem es gestanden hat, als du es abgeholt hast.
 2. Steck das Ladekabel wieder an.
 3. Beende deine Buchung.
 4. Schließ das Bügelschloss.
 5. Achte darauf, dass die Tür des Fahrradschuppens, beim Verlassen richtig verschlossen ist.

5. Allgemeine Hinweise:
 1. Wenn du parken möchtest, achte bitte darauf, dass du dein E-Bike immer an einem Fahrradständer oder an einem anderen geeigneten Ort abstellst.
 2. Bewegst du dein E-Bike mind. zehn Minuten lang nicht, schaltet sich das System automatisch ab. Wenn du dein E-Bike wieder mit Unterstützung fahren möchtest, schalte das Bedienelement einfach erneut ein.
 3. Denk immer daran: Für dich besteht beim Fahren mit deinem E-Bike Helmpflicht.
 4. Beachte außerdem, dass das E-Bike über eine Nabenschaltung verfügt. Das heißt, dass dein E-Bike nicht unter Last schaltet. Darum solltest du die Schaltung niemals beim Treten einsetzen. Denn dann kann dein E-Bike nicht schalten.

Das war's. Wir hoffen, du hattest eine angenehme Fahrt mit deinem E-Bike und deiner teildireins-App.

teil dir eins.

Buchung und Nutzung deines E-Autos.



1. So buchst du dein E-Auto:

1. Kennst du **dein Wunschfahrzeug** schon und weißt genau, welches E-Auto du buchen willst, dann lies hier weiter:
 1. Wenn du deine **teildireins-App** öffnest, siehst du im unteren Drittel deines Smartphone-Bildschirms den Bereich „Jetzt buchen“. Hier kannst du dein Wunschfahrzeug auswählen.
 2. Bist du auf der Seite deines bevorzugten E-Autos, passt du einfach die Verfügbarkeit so an, dass sie deinen Vorstellungen entspricht.
 3. Jetzt gibst du noch deinen **Buchungszeitraum** an und prüfst die Fahrzeugdetails.
 4. Passt alles? Dann schließ deine Buchung mit Klick auf „**Jetzt buchen**“ ab.
2. Du bist **noch unentschlossen** und willst dir alle Möglichkeiten mal anschauen. Dann gehst du so vor:
 1. Um das passende E-Auto für dich zu finden, klicke in deiner **teildireins-App** ganz oben in die Suchleiste. Wenn du noch nichts eingetippt hast, steht dort „Fahrzeuge buchen“.
 2. Als Nächstes gibst du deinen gewünschten **Zeitraum** sowie die **Laufleistung** ein.
 3. Tippe dann auf „Suchen“, um dir verfügbare Fahrzeuge anzeigen zu lassen.
 4. Hast du ein E-Auto gefunden, das dir gefällt, wählst du nur noch deinen Buchungszeitraum aus, prüfst die Fahrzeugdetails, damit auch alles stimmt, und schließt deine Buchung mit Klick auf „**Jetzt buchen**“ ab.

2. Und so nutzt du dein E-Auto:

1. Öffne deine **teildireins-App** und dann dein E-Auto:
 1. 15 Minuten, bevor dein Buchungszeitraum beginnt, kannst du schon einmal mit allem starten.
 2. Das heißt: Bemerkest du an deinem E-Auto Schäden, melde diese bitte umgehend. Das kannst du direkt in deiner teildireins-App machen.
 3. Auch die Sauberkeit deines E-Autos solltest du vor dem Start deiner Tour bewerten.
 4. Hast du beides gecheckt, öffnest du dein E-Auto, indem du den **Pfeil-Button am unteren Bildschirmrand** deines Smartphones von links nach rechts schiebst.
2. Jetzt kann's losgehen. Das müssen wir dir nicht erklären ;)
3. Wenn du deine Tour beendet und dein E-Auto geparkt hast, **überprüfst du folgende Punkte**:
 1. Steht dein E-Auto im angegebenen Rückgabebereich bzw. an der richtigen Station?
 2. Sind Türen und Fenster geschlossen?
 3. Hast du deine persönlichen Gegenstände bei dir?
 4. Hast du dein E-Auto an die Ladestation angeschlossen?
 5. Hast du den Schlüssel und die Tankkarte deines E-Autos wieder in seine vorgesehene Halterung gesteckt?
 4. Zum Schluss schließt du dein E-Auto wieder über deine teildireins-App ab.
 5. Bist du ausgestiegen und hast alle Türen geschlossen, klickst du in deiner teildireins-App zunächst auf „**Fahrzeug zurückgeben**“ und verriegelst es im Anschluss über den Button „**Fahrzeug abschließen**“.

Wir hoffen, du hattest eine angenehme Fahrt mit deinem E-Auto.