



## Інформаційний лист

### 1. Переїзд/реєстрація та зняття з реєстрації

#### Переїжджаєте?

#### Ми підкажемо, що робити!

- Після передачі майна надішліть нам документ про передачу.
- Ви отримаєте документ про передачу від домовласника або розпорядника майна.

Не маєте документа про передачу? Тоді надайте нам таку інформацію:

- Дата передачі ключів
- Номер лічильника
- Показання лічильника в день передачі ключів
- Ваша нова адреса

Ви можете скористатися нашими формами повторної реєстрації (доступні у центрі обслуговування клієнтів).

#### Зверніть увагу:

- Коли ви виїжджаєте, існуючий контрактний рахунок завжди закривається в день передачі ключів та отримання остаточного рахунку.
- Ви будете зареєстровані в новому житлі в день приймання майна й отримаєте новий контрактний рахунок.

### 2. Відключення лічильника

#### Ваш лічильник відключили?

#### — Інформація про повторне підключення

Якщо рахунки не оплачуються навіть після нагадування, лічильник може бути відключений. Що відбувається далі?

Ви все ще повинні сплатити попередні платежі. Навіть якщо лічильник відключено, договір між вами та **eins** продовжує діяти.

Лічильник буде знову підключено тільки після здійснення всіх платежів. Необхідно сплатити таке:

- Повна сума заборгованості
- Будь-які збори за нагадування
- Витрати на відключення та повторне підключення:

**Електроенергія:** 118,26 євро

**Природний газ:** 176,34 євро

Якщо ви переказали всі належні платежі або сплатили їх у банкоматі, повідомте нам про це. Щойно кошти надійдуть на наш рахунок, ми організуємо повторне підключення лічильника.

### 3. Зняття показань лічильника

#### Як зняти показання лічильника:

Показання лічильника знімаються раз на рік. Іноді ви отримуватимете письмове прохання зняти показання лічильника та повідомити їх оператору мережі. Для цього ви отримаєте картку самостійного зняття. Важливо надавати показання лічильника. Це гарантує, що вони використовуватимуться в рахунку-фактурі. В іншому випадку стан визначатиметься на основі оцінки.

Ось як це відбувається:

#### Знайдіть потрібний лічильник!

- Лічильники часто розташовані в окремому приміщенні в підвалі.
- На картці самостійного зняття вказано номер лічильника. Цей номер також вказано на лічильнику (зазвичай біля штрихкоду).
- Номер лічильника також можна знайти на рахунку.

#### Зніміть показання лічильника.

- Нам потрібні тільки цифри перед комою.
- Десяткові знаки завжди позначаються червоним кольором.
- Записуйте тільки цифри, не позначені червоним кольором.

#### Надішліть показання лічильника.

- Вкажіть показання лічильника на картці та надішліть картку назад.
- Для вас це безкоштовно. Адресу відправника вже надруковано.

Приклад лічильника електроенергії:



Штрихкод з номером лічильника:



Показання лічильника:



Приклад лічильника природного газу:



#### Ми готові вам допомогти:

Телефон: (0371) 525 - 2525  
 Факс: (0371) 525 - 2175  
 Адреса електронної пошти: Kundenservice@eins.de

Режим роботи центру обслуговування клієнтів  
 Понеділок – четвер: 09:00 – 18:00  
 П'ятниця: 09:00 – 13:00