

Pakete und Leistungen für Privatkunden

Internet- und Telefonflatrate	Download bis zu	Upload bis zu	Preis/Monat <sup>(1)</sup>		
<b>Glasfaser</b>					
eins@home M	50 Mbit/s	10 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	34,99 €
eins@home L	100 Mbit/s	40 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	39,99 €
eins@home L (12)	100 Mbit/s	40 Mbit/s			44,99 €
eins@home XL	200 Mbit/s	100 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	49,99 €
eins@home XXL	500 Mbit/s	250 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	59,99 €
eins@home Giga	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	79,99 €
<b>DSL</b>					
eins@home DSL 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s			34,99 €
eins@home DSL 25 (12)	25 Mbit/s	5 Mbit/s			39,99 €
eins@home DSL 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s			39,99 €
eins@home DSL 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s			44,99 €
eins@home DSL 250	250 Mbit/s	40 Mbit/s			54,99 €
<b>LTE</b>					
eins@home LTE <sup>(2)</sup>	150 Mbit/s	40 Mbit/s			39,99 €

Telefonieoption	Preis/Monat
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.
Mobilfunkflatrate in deutsche Mobilfunknetze	11,99 €
Eine zusätzliche Rufnummer mit Festnetz-Flat	1,49 €
Zwei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	2,98 €
Drei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	4,47 €

Fernsehoption	Preis/Monat		
waipu.tv Comfort	7,49€		
waipu.tv Perfect Plus – 1 Monatspaket	14,99€		
waipu.tv Perfect Plus – Jahrespaket	12,99€	ab 13. Monat	14,99€
waipu.tv Perfect Plus – 2 Jahrespaket	11,99€	ab 25. Monat	14,99€

Optionale Dienstleistungen	Preis/einmalig
Einrichtungsservice für eins-Router	99,00 €
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt	59,00 €
Servicepauschale je weitere angefangene 15 Minuten	20,00 €
Reparatur Glasfaseranschlusseinheit – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 179,00 €
Verlegung des Glasfaseranschlusses bis 10 Meter inkl. Anfahrt und Material – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 239,00 €
Je weitere 5 Meter Verlegung des Glasfaseranschlusses	ab 19,90 €

Anschlussgebühr und Endgeräte	Preise
Anschlussentgelt eins@home (einmalig/bei Umzug)	59,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Kauf (einmalig)	159,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Miete (pro Monat)	4,99 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Kauf (einmalig)	239,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Miete (pro Monat)	6,99 €
waipu.tv 4k-Stick – Kauf (einmalig)	59,99 €
LTE-Surfstick Huawei E3372h-320	inklusive <sup>(1)</sup>
Versandkostenpauschale (pro Versand)	9,99 €

Sonstiges	Preis/einmalig
Mahnung	2,50 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)	15,00 €

Tarifzonen und Verbindungsentgelte		Preis/Minute
Mobilfunknetze Inland	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in Deutschland (sekundengenaue Abrechnung)	0,13 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (bei Telefonie-Flatrate)		0,00 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)		0,01 €
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Réunion und Saint-Martin), Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau-Republik, Rumänien, Russische Föderationen / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonstige Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Samoa, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik	0,45 €
Sonstige Länder II	Umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Republik), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Tago, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,23 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

### Sonder- und Servicenummern

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
<b>Notruf und Behördenauskunft</b>		
110 Polizei	-	kostenlos
112 Feuerwehr	-	kostenlos
115 Behördenruf (Minute)	1	0,15 €
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
<b>Spermotruf</b>		
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
<b>Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern</b>		
0700 personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16 €
0800 Freephone	-	kostenlos
<b>Televoting-, Teledialog-Rufnummern</b>		
01371 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01372 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01373 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01374 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01375 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01376 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 €
01377 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 €
01378 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
01379 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
<b>Soziale Dienste</b>		
116xxx Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
<b>Funkrufdienste</b>		
01640-9 Cityruf (Minute)	20	0,39 €
01680 Scall A (Gespräch)	-	0,49 €
01681 Scall B (Gespräch)	-	0,99 €
01682-01691 Cityruf (Minute)	30	0,39 €
01692-3 Skyper (Gespräch)	-	0,80 €
016951-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 €
016953 Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 €
01696 Scall C (Gespräch)	-	0,78 €
01699 Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 €
<b>Servicrufnummern</b>		
01801 Shared-Cost (Minute)	60	0,04 €
01802 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 €
01803 Shared-Cost (Minute)	30	0,09 €
01804 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01805 Shared-Cost (Minute)	30	0,14 €
01806 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01807 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 €
<b>Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer</b>		
01888 Informationsverband Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 €
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 €

### Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen.

Dienste	
	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskuddienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand; der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

### Servicrufnummern, die nicht zur Verfügung stehen.

00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A	008-7030...38	Inmarsat-B
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130...38	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230...38	
0900	Service 0900	008-728		008-7330...38	
0181-0189	Dienste 0181-0189	008-731	Inmarsat-M	008-7430...38	
118x	Auskunftsdienste	008-738		008-706	
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439	Inmarsat-Aero	008-736	
008-7039	Inmarsat-B-HSD	008-705		008-746	
008-7139		008-715		012	
008-7239		008-725		Germany Innovative services Off-line Billing	
008-7339		008-735	491989		
008-7439		008-745		019x	Germany Auskunft
					Online Dienste

(1) Der angegebene Preis von 19,99 Euro (Startangebot) für Internet- & Telefonflatrate-Produkte gilt nur für **eins@home** Neukunden auf Glasfaserinfrastruktur.

(2) Inklusive **eins**-LTE-Surfstick

(3) Bei gleichzeitiger Beauftragung von **eins@home** und einer Fernseh-Option entfällt dieser Betrag.

Die für ihren Standort jeweils buchbaren Tarife/Bandbreiten entnehmen Sie der Verfügbarkeitsabfrage unter [www.eins.de/Internet](http://www.eins.de/Internet).

Alle in dieser Preislite angegebenen Preise verstehen sich als Preise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und sind auf die üblichen zwei Nachkommastellen gerundet. Diese gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Stand Mai 2025