

Tarif-/Produktwechselauftrag einsGlasfaser / einsDSL

1. Vertragspartner (*Pflichtfelder)

☐ Frau	☐ Herr	☐ Keine Angabe
Vorname / Name*		
Straße / Hausnummer*		
Vertragskontonummer*		
E-Mail*		
PLZ / Ort*		
Geburtsdatum*		
Kontakttelefonnummer*		

2. Produktauswahl / Preise

x Internet-Flatrate ⁽¹⁾⁽²⁾		Download bis zu	Upload bis zu	Preis mtl.
Glasfaser				
☐	einsGlasfaser 150	150 Mbit/s	75 Mbit/s	36,99 €
☐	einsGlasfaser 300	300 Mbit/s	150 Mbit/s	41,99 €
☐	einsGlasfaser 600	600 Mbit/s	300 Mbit/s	51,99 €
☐	einsGlasfaser 1.000	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s	66,99 €
DSL				
☐	einsDSL 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s	31,99 €
☐	einsDSL 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	36,99 €
☐	einsDSL 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s	41,99 €
☐	einsDSL 250	250 Mbit/s	40 Mbit/s	51,99 €
Telefonie ⁽³⁾⁽⁴⁾				Preis mtl.
☐	Telefonie-Flat ins dt. Festnetz ⁽³⁾ (ausgenommen Ausland, Sonderrufnummern, Mobilfunk)			2,99 €
Hinweis: Bei Buchung der Telefonie-Option Festnetz-Flat erhalten Sie bis zu drei Rufnummern und 2 Sprachkanäle inklusive. Weitere Rufnummern können Sie gemäß beigefügter Preisliste zusätzlich beauftragen.				
☐	Ich möchte ☐ Rufnummer(n) neu zugeteilt bekommen (bis zu drei Rufnummern inklusive)			
☐	Ich benötige ☐ zusätzliche Rufnummer(n) mit Festnetz-Flat (Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste)			
☐	Mobilfunkflatrate ins dt. Mobilfunknetz ⁽⁴⁾			11,99 €
☐	Ich möchte <u>keine</u> Telefonie in Anspruch nehmen.			
Fernsehen ⁽⁵⁾			Kauf einmalig	Preis mtl.
☐	waipu.tv Comfort (24M)			7,49 €
☐	waipu.tv Perfect Plus – Monatspaket (1M)			14,99 €
☐	waipu.tv Perfect Plus – Jahrespaket (12M)			12,99 €
				(ab 13. Monat 14,99€)
☐	waipu.tv Perfect Plus – 2 Jahrespaket (24M)			
				(ab 25. Monat 14,99€)
☐	Ich möchte ☐ waipu.tv 4K Stick(s) zum Kauf		59,99 € / Stick	

(1) Soweit vorstehend nichts anderes geregelt ist, gilt beigefügte Preisliste.

(2) Alle einsGlasfaser / einsDSL Internetprodukte enthalten einen unbegrenzten Internet-Zugang mit ausgewiesener Bandbreite.

(3) Die Telefonie-Flatrate enthält bis zu 3 Rufnummern sowie 2 Sprachkanäle und umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonderrufnummern und Mobilfunk).

(4) Die Mobilfunk-Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland und Sonderrufnummern).

(5) Der waipu.tv 4K Stick ist ein optionaler Bestandteil für die Nutzung einer Fernseh-Option. Bei Auswahl des waipu.tv 4K Sticks ohne Zubuchung eines eins-Routers (siehe Pkt. 9) berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 9,99 € für den waipu.tv 4K Stick.

Weitere Tarifdetails und Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Hinweis: Gemäß Ihrer Produktauswahl prüft eins die technische Verfügbarkeit bei Ihrem gewünschten Adresspunkt. Sollte das von Ihnen gewählte Produkt technisch nicht zur Verfügung stehen, wird eins Sie über das Produkt mit der maximal verfügbaren Bandbreite informieren.

4. Home-ID (nur bei Glasfaser-Infrastruktur)

Die 7-stellige Home-ID, bestehend aus einem Buchstaben und sechs Ziffern, befindet sich in Ihrer Wohnung auf der Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose.

5. Router

Für den Zugang ins Internet ist ein Router nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen.

Bei Kauf oder Miete eines **eins**-Routers berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 9,99 €.

Routermodell	☐ Bitte ankreuzen	Kauf einmalig	☐ Bitte ankreuzen	Miete Preis mtl.
FRITZ!Box 5630 (Router für Internet/Telefonie/WLAN) Einsatz: Glasfaser-Gebiete	☐	159,00 €	☐	4,99 €
FRITZ!Box 5690 (Router für Internet/Telefonie/WLAN) Einsatz: Glasfaser-Gebiete	☐	239,00 €	☐	6,99 €
FRITZ!Box 7690 (Router für Internet/Telefonie/WLAN) Einsatz: Glasfaser & DSL-Gebiete	☐	239,00 €	☐	6,99 €
Der Router soll vor Ort durch einen eins -Techniker installiert werden.	☐	99,00 €	☐	
Ich habe bereits einen Router und benötige keinen von eins .				

Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung von **eins** für die Funktionalität des Geräts im Netz von **eins** wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus § 5 AGB für Internet-, Telefonie-, und TV-Dienstleistungen.

6. Rechnungsversand

☐ Elektronische Rechnung	☐ Rechnung per Post
---	--

7. Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Sie haben die Möglichkeit einen nach einzelnen Verbindungen aufgeschlüsselten Nachweis zu erhalten. Standardmäßig senden wir Ihnen einen solchen Einzelverbindungs nachweis nicht zu. Sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

☐ mit gekürzter Rufnummer	☐ mit vollständiger Rufnummer	☐ kein EVN gewünscht
--	--	---

Die getroffene Auswahl zum EVN gilt für alle unter Punkt 2. aufgeführten Rufnummern.

8. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise

Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung in Textform durch **eins** zustande. Ein Tarifwechsel während der ersten Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten hat keinen Einfluss auf die ursprüngliche Mindestvertragslaufzeit; diese bleibt unverändert bestehen. Erfolgt ein Tarifwechsel nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, wird hierfür ein neuer Vertrag geschlossen und die Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten beginnt erneut. Ein Wechselwunsch ist mindestens einen Monat vor dem beabsichtigten Wechsel mitzuteilen. Optionale Leistungen können nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auch separat mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Der Abschluss der TV-Optionen waipu.tv Comfort oder Perfect Plus setzt einen Neuabschluss oder einen bestehenden **eins**Glasfaser bzw. **eins**DSL Internetvertrag voraus. Der Abschluss der Optionen waipu.tv Comfort oder Perfect Plus (Jahrespaket / 2 Jahrespaket) setzt einen Neuabschluss oder einen bestehenden **eins**Glasfaser bzw. **eins**DSL Internetvertrag voraus.

Die Vertragslaufzeit der TV-Option entspricht der Laufzeit des Internetvertrages und kann während dieser nicht ordentlich gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit läuft die Option für unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Die Vertragslaufzeit der TV-Option waipu.tv Perfect Plus (1M Monatspaket) entspricht 1 Monat und kann während dieser nicht ordentlich gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit läuft die Option für unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

9. Werbung

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Sie per E-Mail über eigene ähnliche Waren bzw. Dienstleistungen zu informieren. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. (per E-Mail an breitband@eins.de)

10. Werbeeinwilligung

☐ bitte ankreuzen (falls gewünscht)
--

Ich willige ein, dass **eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**, Johannisstraße 1, 09111 Chemnitz, meine oben aufgeführten personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtstag) zur Zusendung von Informationen, Werbung und Angeboten zu Produkten und Dienstleistungen aus den Bereichen Strom, Gas, Internet, Solar- und Wärmelösungen, eMobilität verarbeitet und mich hierzu per E-Mail und Post kontaktieren darf. Mir ist bekannt, dass die Einwilligung freiwillig erfolgt und ich diese jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann, z.B. per E-Mail an breitband@eins.de oder postalisch an oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere zu meinen Rechten, finde ich hier: [eins.de/datenschutz](https://www.eins.de/datenschutz)

11. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**, Johannisstraße 1, 09111 Chemnitz, Tel.: 0371/525-5555, Fax: 0371/525-2175, breitband@eins.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter (www.eins.de) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (**eins energie in sachsen GmbH & Co. KG**,

Johannisstraße 1, 09111 Chemnitz, Tel.: 0371/525-5555, Fax: 0371/525-2175, breitband@eins.de) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

12. Verbindliche Auftragserteilung

Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Router-Wahlfreiheit und die Datenschutzhinweise von **eins**, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß § 54 und § 55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs. 3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von **eins** erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter www.eins.de veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

x

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte füllen Sie nachfolgendes SEPA-Lastschriftmandat unbedingt vollständig aus.

SEPA – Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger: eins energie in sachsen GmbH & Co. KG, Johannisstraße 1, 09111 Chemnitz

Gläubiger-ID: DE37ZZZ00000071762

Mandatsreferenz: (wird später mitgeteilt)

D E

IBAN

Kontoinhaber

Erteilung eines wiederkehrenden SEPA-Lastschriftmandats:

Der Kontoinhaber ermächtigt **eins**, Zahlungen von seinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen und Guthaben auf sein Konto zu überweisen. Zugleich weist der Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von **eins** auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Für den Fall, dass Vertragspartner und Kontoinhaber nicht identisch sind, gilt: Dieses SEPA-Lastschriftmandat wird für den in diesem Auftrag genannten Vertragspartner und die Verbrauchsstelle erteilt. Der Vertragspartner, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschrifteinzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

X

Ort, Datum

Unterschrift für SEPA

Stand September 2026