

Pakete und Leistungen für Privatkunden

Internet- und Telefonflatrate	Download bis zu	Upload bis zu	Preis/Monat ⁽¹⁾
Glasfaser			
einsGlasfaser 150	150 Mbit/s	75 Mbit/s	36,99 €
einsGlasfaser 150 (12)	150 Mbit/s	75 Mbit/s	41,99 €
einsGlasfaser 300	300 Mbit/s	150 Mbit/s	41,99 €
einsGlasfaser 600	600 Mbit/s	300 Mbit/s	51,99 €
einsGlasfaser 1.000	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s	66,99 €
DSL			
einsDSL 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s	31,99 €
einsDSL 25 (12)	25 Mbit/s	5 Mbit/s	36,99 €
einsDSL 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	36,99 €
einsDSL 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s	41,99 €
einsDSL 250	250 Mbit/s	40 Mbit/s	51,99 €
LTE			
eins@home LTE ⁽¹⁾	150 Mbit/s	40 Mbit/s	39,99 €

Telefonieoption	Preis/Monat
Telefonie-Flat ins dt. Festnetz (bis zu 3 Rufnummern und 2 Sprachkanäle inklusive)	2,99 €
Mobilfunkflatrate ins dt. Mobilfunknetz	11,99 €
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.
Eine zusätzliche Rufnummer mit Festnetz-Flat	1,49 €
Zwei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	2,98 €
Drei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	4,47 €

Fernsehoption	Preis/Monat
waipu.tv Comfort	7,49€
waipu.tv Perfect Plus – 1 Monatspaket	14,99€
waipu.tv Perfect Plus – Jahrespaket	12,99€ ab 13. Monat: 14,99€
waipu.tv Perfect Plus – 2 Jahrespaket	11,99€ ab 25. Monat: 14,99€

Optionale Dienstleistungen	Preis/einmalig
Einrichtungsservice für eins-Router	99,00 €
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt	59,00 €
Servicepauschale je weitere angefangene 15 Minuten	20,00 €
Reparatur Glasfaseranschlusseinheit – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 179,00 €
Verlegung des Glasfaseranschlusses bis 10 Meter inkl. Anfahrt und Material – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 239,00 €
Je weitere 5 Meter Verlegung des Glasfaseranschlusses	ab 19,90 €

Anschlussgebühr und Endgeräte	Preise
Anschlussentgelt eins@home (einmalig/bei Umzug)	59,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Kauf (einmalig)	159,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Miete (pro Monat)	4,99 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Kauf (einmalig)	239,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Miete (pro Monat)	6,99 €
WLAN-Router FRITZ!Box 5630 – Kauf (einmalig)	159,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 5630 – Miete (pro Monat)	4,99 €
WLAN-Router FRITZ!Box 5690 – Kauf (einmalig)	239,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 5690 – Miete (pro Monat)	6,99 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7690 – Kauf (einmalig)	239,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7690 – Miete (pro Monat)	6,99 €
waipu.tv 4k-Stick – Kauf (einmalig)	59,99 €
LTE-Surfstick Huawei E3372h-320	inklusive ⁽¹⁾
Versandkostenpauschale (pro Versand)	9,99 €

Sonstiges	Preis/einmalig
Mahnung	2,50 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§61k TKG)	15,00 €

Tarifzonen und Verbindungsentgelte		Preis/Minute
Mobilfunknetze Inland	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in Deutschland (sekundengenau Abrechnung)	0,13 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (bei Telefonie-Flatrate)		0,00 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (Minutentarif, sekundengenau Abrechnung)		0,01 €
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Réunion und Saint-Martin), Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau-Republik, Rumänien, Russische Föderationen / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonstige Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik	0,45 €
Sonstige Länder II	Umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Republik), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Tago, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €

Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,23 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

Sonder- und Servicenummern

Bezeichnung		Takt [s]	Preis
Notruf und Behördenauskunft			
110	Polizei	-	kostenlos
112	Feuerwehr	-	kostenlos
115	Behördenruf (Minute)	1	0,15 €
116117	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
Spermotruf			
116116	Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern			
0700	personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16 €
0800	Freephone	-	kostenlos
Televoting-, Teledialog-Rufnummern			
01371	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01372	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01373	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01374	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01375	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01376	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 €
01377	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 €
01378	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
01379	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
0138	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
Soziale Dienste			
116xxx	Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung		Takt [s]	Preis
Funkrufdienste			
01640-9	Cityruf (Minute)	20	0,39 €
0168 0	Scall A (Gespräch)	-	0,49 €
0168 1	Scall B (Gespräch)	-	0,99 €
0168 2-0169 1	Cityruf (Minute)	30	0,39 €
0169 2-3	Skyper (Gespräch)	-	0,80 €
01695 1-2	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 €
01695 3	Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 €
0169 6	Scall C (Gespräch)	-	0,78 €
0169 9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 €
Servicerufnummern			
01801	Shared-Cost (Minute)	60	0,04 €
01802	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 €
01803	Shared-Cost (Minute)	30	0,09 €
01804	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01805	Shared-Cost (Minute)	30	0,14 €
01806	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01807	Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 €
Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer			
01888	Informationsverband Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 €
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 €

Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen.

Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunfts- einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand; der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90
---------	--

Servicerufnummern, die nicht zur Verfügung stehen.

00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A	008-7030...38	Inmarsat-B
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130...38	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230...38	
0900	Service 0900	008-728		008-7330...38	
0181-0189	Dienste 0181-0189	008-731		008-7430...38	
118x	Auskunftsdiensete	008-738		008-706	Inmarsat-M
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439		008-736	
008-7039	Inmarsat-B-HSD	008-705	Inmarsat-Aero	008-746	
008-7139		008-715		012	Germany Innovative services Of- fline Billing
008-7239		008-725		491989	Germany Auskunft
008-7339		008-735		019x	Online Dienste
008-7439		008-745			

(1) Inklusive eins-LTE-Surfstick

Die für ihren Standort jeweils buchbaren Tarife/Bandbreiten entnehmen Sie der Verfügbarkeitsabfrage unter www.eins.de/Internet.

Sämtliche weitere, nach Aufwand abzurechnende Kosten werden mit dem Kunden abgestimmt. Über Art und Höhe der voraussichtlich entstehenden Kosten wird der Kunde im Voraus informiert.

Alle in dieser Preisliste angegebenen Preise verstehen sich als Preise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und sind auf die üblichen zwei Nachkommastellen gerundet. Diese gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Stand März 2026