

Pakete und Leistungen für Privatkunden

Internet- und Telefonflatrate	Download bis zu	Upload bis zu	Preis/Monat ⁽¹⁾		
Glasfaser					
eins@home M	50 Mbit/s	10 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	34,99 €
eins@home L	100 Mbit/s	40 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	39,99 €
eins@home L (12)	100 Mbit/s	40 Mbit/s			44,99 €
eins@home XL	200 Mbit/s	100 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	49,99 €
eins@home XXL	500 Mbit/s	250 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	59,99 €
eins@home Giga	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s	19,99 €	ab dem 7. Monat	79,99 €
DSL					
eins@home DSL 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s			34,99 €
eins@home DSL 25 (12)	25 Mbit/s	5 Mbit/s			39,99 €
eins@home DSL 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s			39,99 €
eins@home DSL 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s			44,99 €
eins@home DSL 250	250 Mbit/s	40 Mbit/s			54,99 €
LTE					
eins@home LTE ⁽²⁾	150 Mbit/s	40 Mbit/s			39,99 €

Telefonieoption	Preis/Monat
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.
Mobilfunkflatrate in deutsche Mobilfunknetze	11,99 €
Eine zusätzliche Rufnummer mit Festnetz-Flat	1,49 €
Zwei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	2,98 €
Drei zusätzliche Rufnummern mit Festnetz-Flat	4,47 €

Fernsehoption	Preis/Monat
Fernseh-Option wajpu.tv Comfort	7,49 €
Fernseh-Option wajpu.tv Perfect Plus	12,99 €

Optionale Dienstleistungen	Preis/einmalig
Einrichtungsservice für eins-Router	99,00 €
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt	59,00 €
Servicepauschale je weitere angefangene 15 Minuten	20,00 €
Reparatur Glasfaseranschlusseinheit – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 179,00 €
Verlegung des Glasfaseranschlusses bis 10 Meter inkl. Anfahrt und Material – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 239,00 €
Je weitere 5 Meter Verlegung des Glasfaseranschlusses	ab 19,90 €

Anschlussgebühr und Endgeräte	Preise
Anschlussentgelt eins@home (einmalig/bei Umzug)	59,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Kauf (einmalig)	159,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Miete (pro Monat)	4,99 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Kauf (einmalig)	239,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Miete (pro Monat)	6,99 €
Zusätzlicher wajpu.tv 4k-Stick – Kauf (einmalig)	59,99 €
LTE-Surfsstick Huawei E3372h-320	inklusive ⁽¹⁾
Versandkostenpauschale (pro Versand)	9,99 €

Sonstiges	Preis/einmalig
Mahnung	2,50 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)	15,00 €

Tarifzonen und Verbindungsentgelte		Preis/Minute
Mobilfunknetze Inland	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in Deutschland (sekundengenaue Abrechnung)	0,13 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (bei Telefonie-Flatrate)		0,00 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)		0,01 €
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Réunion und Saint-Martin), Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau-Republik, Rumänien, Russische Föderationen / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonstige Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik	0,45 €
Sonstige Länder II	Umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Republik), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Tago, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,23 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

Sonder- und Servicenummern

Bezeichnung		Takt [s]	Preis
Notruf und Behördenauskunft			
110	Polizei	-	kostenlos
112	Feuerwehr	-	kostenlos
115	Behördenruf (Minute)	1	0,15 €
116117	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
Spernotruf			
116116	Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern			
0700	personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16 €
0800	Freephone	-	kostenlos
Televoting-, Teledialog-Rufnummern			
01371	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01372	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01373	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01374	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01375	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01376	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 €
01377	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 €
01378	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
01379	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
0138	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
Soziale Dienste			
116xxx	Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung		Takt [s]	Preis
Funkrufdienste			
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20	0,39 €
0168 0	Scall A (Gespräch)	-	0,49 €
0168 1	Scall B (Gespräch)	-	0,99 €
0168 2-0169 1	Cityruf (Minute)	30	0,39 €
0169 2-3	Skyper (Gespräch)	-	0,80 €
01695 1-2	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 €
01695 3	Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 €
0169 6	Scall C (Gespräch)	-	0,78 €
0169 9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 €
Servicrufnummern			
01801	Shared-Cost (Minute)	60	0,04 €
01802	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 €
01803	Shared-Cost (Minute)	30	0,09 €
01804	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01805	Shared-Cost (Minute)	30	0,14 €
01806	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01807	Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 €
Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer			
01888	Informationsverband Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 €
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 €

Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen.

Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand; der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über seriell Modem nach V.90

Servicrufnummern, die nicht zur Verfügung stehen.

Service	Service	Service	Service	Service
00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A	008-7030...38
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130...38
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230...38
0900	Service 0900	008-728		008-7330...38
0181-0189	Dienste 0181-0189	008-731		008-7430...38
118x	Auskunftsdienste	008-738		008-706
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439		008-736
008-7039	Inmarsat-B-HSD	008-705	Inmarsat-Aero	008-746
008-7139		008-715		
008-7239		008-725		012
008-7339		008-735		491989
008-7439		008-745		019x
				Germany Innovative services Off-line Billing
				Germany Auskunft
				Online Dienste

(1) Der angegebene Preis von 19,99 Euro (Startangebot) für Internet- & Telefonflatrate-Produkte gilt nur für **eins@home** Neukunden auf Glasfaserinfrastruktur.

(2) Inklusive **eins**-LTE-Surfstick

(3) Bei gleichzeitiger Beauftragung von **eins@home** und einer Fernseh-Option entfällt dieser Betrag.

Die für ihren Standort jeweils buchbaren Tarife/Bandbreiten entnehmen Sie der Verfügbarkeitsabfrage unter www.eins.de/Internet.

Alle in dieser Preisliste angegebenen Preise verstehen sich als Preise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und sind auf die üblichen zwei Nachkommastellen gerundet. Diese gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Stand Januar 2025