

1 Einleitung

Eins, als Ihr Anbieter von Strom, Gas, Fernwärme und Telekommunikationsdiensten, verarbeitet Ihre Daten, um die Vertragsanbahnung, -durchführung, Abrechnung und Beendigung unserer Verträge zu ermöglichen. Ohne diese Datenbereitstellung ist ein Vertragsabschluss leider nicht möglich. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen sowie die Interessen Dritter zu wahren oder im öffentlichen Interesse zu handeln. Dies beinhaltet die Zusendung von Informationen über unsere Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte sowie Telekommunikationsangebote. Zudem verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten und führen Markt- und Meinungsforschung durch, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir tauschen auch Daten mit Auskunfteien aus, um Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken zu bewerten. Des Weiteren nutzen wir Ihre Daten, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen und uns in rechtlichen Streitigkeiten zu verteidigen. Schließlich tauschen wir Daten mit unseren Vertriebspartnern aus, um Anmeldungen, Reklamationen und Vertragsabwicklungen zu ermöglichen.

2 Verantwortliche Stelle

eins energie in sachsen GmbH & Co. KG
Johannisstraße 1
09111 Chemnitz

Vertretungsberechtigte Personen: Geschäftsführung: Roland Warner (Vorsitzender)
E-Mail-Adresse: Kundenservice@eins.de

3 Kontakt Datenschutzteam

Sollten Sie Fragen oder Anliegen bezüglich des Datenschutzes haben, wenden Sie sich bitte zunächst an unser Datenschutzteam. Sie erreichen das Team per E-Mail:
Datenschutz@eins.de

4 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Anschrift und dem Zusatz:
„Datenschutzbeauftragter“ sowie per E-Mail: dsb@eins.de

5 Rechtsgrundlagen

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können.

5.1 Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie freiwillig und jederzeit für die zukünftige Verwendung widerruflich in die Verarbeitung eingewilligt haben.

5.2 Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten z. B. dann, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin und zur Vertragsbeendigung erforderlich ist.

5.3 Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, E-Rechnungsverordnung, Abgabenordnung, Sanktionslistenprüfung), die eine Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen können.

5.4 Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von eins oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.5 Art 9 Abs. 2 lit. f DSGVO

Wir verarbeiten auch Daten gem. Art. 9 DSGVO (z.B. Religionszugehörigkeiten, politische Einstellungen, Gesundheitszustand) wenn diese beispielsweise bei Foto- und Videoaufnahmen äußerlich erkennbar sind oder uns anderweitig unaufgefordert übertragen werden.

6 Erhobene Datenarten

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer)
- Marktkommunikationsdaten
- Evtl. Grundbuchdaten
- Abrechnungsdaten und Bankdaten
- Kommunikationsdaten
- Verkehrsdaten (bei Telekommunikationsdiensten)

7 Kategorien betroffener Personen

Interessenten, Kunden, Vertragspartner

8 Datenquelle

In der Regel erheben wir Ihre Daten direkt bei Ihnen als betroffene Person. Im Falle von vermittelten Verträgen kann es jedoch vorkommen, dass uns Ihre Daten von Dritten übertragen werden. Außerdem tauschen wir Daten mit Vertriebspartnern, anderen Anbietern am Markt und Auskunfteien aus.

9 Hinweise zum Telefon- und Internetanschluss

9.1 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann **eins** die Aufnahme der Rufnummer(n), Anschrift, des Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Der Kunde hat die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, die Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. **eins** darf die vom Kunden für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber **eins** kann der Kunde jederzeit den Umfang der Eintragung für die Zukunft einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

9.2 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von **eins** oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Wurde der Kunde in ein Verzeichnis aufgenommen, wird:

- die Rufnummer beauskunftet, sofern der Kunde dieser Auskunft nicht widerspricht. Wünscht der Kunde eine Beauskunftung, kann er entscheiden, ob auch über den kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll.
- der Name und die Anschrift des Auskunftssuchenden, denen nur die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), mitgeteilt, sofern der Kunde dieser Auskunft nicht widerspricht.

9.3 15.3 Anzeige der Rufnummer

Der **eins**-Telefonanschluss bietet die Möglichkeit, dass die Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern das Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn der Kunde kein geeignetes Endgerät besitzt oder keine Rufnummernanzeige wünscht, kann die Übermittlung der Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

9.4 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z.B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichtinhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von **eins** nicht gespeichert. **eins** ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelbindungsnachweisen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherungspflichten bestehen. Die Verkehrsdaten speichert **eins** bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen, wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert **eins** die Daten des Kunden bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.

9.5 Einzelbindungsnachweis

Der Kunde kann wählen, ob er für die Verbindungen einen Einzelbindungsnachweis (EVN) wünscht oder auf diesen verzichtet. Wenn er sich für einen EVN entschieden hat, ist folgendes zu beachten:

- Der Kunde kann wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.
- Der EVN muss vom Kunden vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist die schriftliche Erklärung des Kunden erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Der Kunde stellt sicher, dass bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden die schriftliche Erklärung vorliegt, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

10 Verarbeitungszwecke

- **Produktberatung:** Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen gezielte und individuelle Beratung zu unseren Energie-, Wasser-, Wärme- und Telekommunikationsprodukten anzubieten. Dies ermöglicht es uns, Ihnen passende Lösungen und Angebote zu unterbreiten.
- **Prüfung des bisherigen Zahlungsverhaltens:** Um Ihre Bonität und Zahlungsfähigkeit zu bewerten, prüfen wir Ihr bisheriges Zahlungsverhalten. Dies hilft uns, Zahlungsausfallrisiken zu minimieren und Ihnen geeignete Zahlungsoptionen anzubieten.
- **Sanktionslistenprüfung:** Wir führen Sanktionslistenprüfungen durch, um sicherzustellen, dass keine Geschäftsbeziehungen mit sanktionierten Personen oder Organisationen bestehen. Dies dient der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und der Vermeidung rechtlicher Risiken.
- **Vertragsanbahnung- und Durchführung:** Ihre Daten werden verarbeitet, um den gesamten Vertragsprozess abzuwickeln – von der Anbahnung über die Durchführung bis hin zur Beendigung des Vertrags. Ohne diese Datenbereitstellung ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.
- **Abrechnung:** Wir verwenden Ihre Daten zur Erstellung und Verwaltung von Rechnungen für die von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Dies umfasst die Erfassung und Verarbeitung von Verbrauchsdaten sowie die Berechnung der entsprechenden Kosten.
- **Forderungsmanagement:** Im Rahmen des Forderungsmanagements nutzen wir Ihre Daten, um offene Forderungen zu verwalten und gegebenenfalls rechtliche Schritte zur Durchsetzung unserer Ansprüche einzuleiten.
- **Marketing und Datenanalysen:** Wir nutzen Ihre Daten, um Marketingmaßnahmen durchzuführen und Datenanalysen zu erstellen. Dies hilft uns, unsere Angebote zu verbessern und Ihnen maßgeschneiderte Werbung und Informationen zukommen zu lassen.
- **Kundenbefragungen:** Um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu steigern, führen wir Kundenbefragungen durch. Ihre Rückmeldungen helfen uns, unsere Angebote besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

10.1 Bonitätsprüfung und Meldung an Auskunfteien

Wir holen Bonitätsauskünfte über unsere Vertragspartner ein und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Zahlungsverzug) werden Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergegeben. Zu diesem Zweck übermittelt unser Unternehmen Ihren Stammdaten und evtl. weitere Identifizierungsmerkmale an folgende Wirtschaftsauskunfteien:

- Creditreform Hof Lippoldt & Ritter, Thomasstr. 32 in 95028 Hof
- CRIF Bürgel-Chemnitz Richter GmbH & Co. KG, Zwickauer Str. 74 in 09112 Chemnitz
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Sowie an die Warenkreditversicherung:

- Atradius Kreditversicherung, Niederlassung der Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Str. 14 in 50679 Köln

Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

11 Berechtigte Interessen

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und berechtigter Interessen Dritter. Dies umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services), Telekommunikationsprodukte und -dienstleistungen zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- unsere Geschäftsprozesse zu optimieren.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Strom- oder Gasdiebstahl).
- Adressermittlungen durchzuführen (z.B. bei Umzug)
- Ihre Daten zu Analysezwecken zu verwenden
- den Datenaustausch mit Vertriebspartnern zu Anmeldezwecken, Reklamationen, Durchführung und Erfüllung der Vertragsverhältnisse vorzunehmen.

12 Kriterien zur Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzinformationen ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

13 Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Behörden, Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunftsteile, Messstellen- und Netzbetreiber. Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist

zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

14 Übertragung in ein Drittland

Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Sofern das Datenschutzniveau in dem Drittland mittels eines Angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO), dient dieser als Grundlage des Datentransfers. Im Übrigen erfolgen Datentransfers nur dann, wenn das Datenschutzniveau anderweitig gesichert ist, insbesondere durch Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO), ausdrückliche Einwilligung oder im Fall vertraglicher oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung (Art. 49 Abs. 1 DSGVO).

15 Automatisierte Entscheidungen

Im Rahmen unseres Vertragsabschlussprozesses setzen wir Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ein. Dies bedeutet, dass bestimmte Entscheidungen ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basieren, ohne dass eine manuelle Überprüfung durch unsere Mitarbeiter erfolgt.

Konkret prüfen wir bei der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses Ihre Bonität mithilfe von Informationen, die wir von externen Auskunftsteilen (z. B. SCHUFA, CRIF Bürgel) erhalten. Diese Bonitätsprüfung erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, die von den jeweiligen Auskunftsteilen bereitgestellt werden. Sollte die Bonitätsprüfung negative Einträge oder ein unzureichendes Scoring ergeben, kann dies dazu führen, dass wir den Vertragsabschluss automatisch ablehnen.

Rechtsgrundlage für die automatisierte Entscheidung

Die automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da sie für die Anbahnung und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Ihre Rechte bei automatisierten Entscheidungen

Sie haben gemäß Artikel 22 Abs. 3 DSGVO das Recht:

- eine Überprüfung der automatisierten Entscheidung durch eine natürliche Person zu verlangen,
- Ihren Standpunkt darzulegen und
- die Entscheidung anzufechten.

Falls Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten oder Fragen zur automatisierten Entscheidungsfindung haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden (siehe Kontaktinformationen in dieser Datenschutzerklärung).

16 Ihre Rechte

16.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen, falls keine anderweitige Rechtsgrundlage dafür besteht. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

16.2 Widerspruchsrecht

16.2.1 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO

Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung (einschließlich Werbeprofiling) ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Möchten Sie von Ihrem Werbewiderspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an uns über die oben genannten Kontaktdaten, Stichwort: „Keine Werbung“. Ihren Werbewiderspruch bewahren wir auch nach einer Vertragsbeendigung auf, um Ihrem Wunsch, keine Werbung zu erhalten, zu entsprechen.

16.2.2 Widerspruchsrecht aus besonderen Gründen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (einschließlich Profiling) einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Hierzu legen Sie uns bitte diese besonderen Gründe dar, die mit Ihrer Person und/oder Ihren Lebensumständen zusammenhängen. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

16.3 Recht auf Auskunft

Sie können von uns eine Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und soweit dies der Fall ist haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO genannten weiteren Informationen.

16.4 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und können gemäß Art. 16 DSGVO die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

16.5 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet diese unverzüglich zu löschen, insbesondere sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung Ihrer Daten stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Ihre Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich sind oder gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen.

16.6 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und wir daher die Richtigkeit überprüfen müssen,

- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen,

- wir die Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten aufzubewahren,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben, und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

16.7 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns (Verantwortlichen) geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber uns das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

16.8 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Verarbeitung bei uns mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

16.9 Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von **eins** wenden.

Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie ferner das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere einer Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, der Aufsichtsbehörde Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sei sollten, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

17 Änderungen und Ergänzungen

Unsere Datenschutzinformationen werden regelmäßig überprüft und an die aktuellen Gegebenheiten angepasst. Die aktuellste Version dieser Datenschutzinformationen finden sie auf unserer Webseite <https://www.eins.de/datenschutz>

18 Version

Version vom 21.10.2025

Hinweis auf Geltung DSGVO und Schweizer DSG:

Diese Datenschutzhinweise dienen sowohl der Informationserteilung nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (Schweizer DSG) als auch nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Aus diesem Grund bitten wir Sie zu beachten, dass aufgrund der breiteren räumlichen Anwendung und Verständlichkeit die Begriffe der DSGVO verwendet werden. Insbesondere statt der im Schweizer DSG verwendeten Begriffe „Bearbeitung“ von „Personendaten“, „überwiegendes Interesse“ und „besonders schützenswerte Personendaten“ werden die in der DSGVO verwendeten Begriffe „Verarbeitung“ von „personenbezogenen Daten“ sowie „berechtigtes Interesse“ und „besondere Kategorien von Daten“ verwendet. Die gesetzliche Bedeutung der Begriffe wird jedoch im Rahmen der Geltung des Schweizer DSG weiterhin nach dem Schweizer DSG bestimmt.