

ورقة المعلومات



٢. إغلاق العداد

هل تم إغلاق العداد الخاص بك؟
- ملاحظات بشأن إعادة الاتصال

إذا لم يتم دفع المستحقات على الرغم من التحذيرات، فقد يتم إغلاق العداد.
كيف سيستمر الأمر بالنسبة لك؟

لا يزال يتعين عليك دفع المستحقات الخاصة بك. لأنه حتى إذا تم إغلاق العداد، فسيستمر العقد بينك وبين المالك الآخر.

فقط عندما يتم دفع كل شيء، يتم إلغاء إغلاق العداد مرة أخرى.
ما يجب دفعه:

- إجمالي المستحقات
 - أي رسوم تحصيل
 - تكاليف الإغلاق وإعادة الاتصال:
- الكهرباء: 118.26 يورو
الغاز الطبيعي: 176.34 يورو

إذا قمت بتحويل كل الرسوم أو قمت بدفع التكاليف الإجمالية في ماكينة الصرف الآلي، فيرجى إخبارنا بذلك. بمجرد إيداع الأموال في حسابنا، سنقوم بإلغاء إغلاق العداد مرة أخرى.

١. تغيير السكن / تسجيل الدخول والخروج

هل ستنتقل؟

سنخبرك بما يجب عليك القيام به!

- يُرجى إرسال بيان التسليم لنا بعد تسليم الشقة.
- سوف تتلقى بيان التسليم من المالك أو إدارة الممتلكات.

ليس لديك بيان تسليم؟ يُرجى إخبارنا بالبيانات التالية:

- تاريخ تسليم المفاتيح
- رقم العداد
- حالة العداد في يوم تسليم المفاتيح
- عنوانك الجديد

لا نتردد في استخدام النماذج الخاصة بنا لإعادة التسجيل - فهي متوفرة من أجلك في مركز العملاء.

يُرجى ملاحظة:

- عند الانتقال، يتم إنهاء حساب العقد الحالي دائمًا في اليوم الذي يتم فيه تسليم المفاتيح وتنتهي فاتورة نهائية.
- بالنسبة إلى مكان الاستهلاك الجديد، سيتم تسجيلك في اليوم الذي يتم فيه استلام الشقة وستنتقل حساب عقد جديد.

٣. قراءة العداد

لذلك اقرأ حالة العداد بنفسك:

مرة واحدة في السنة، تتم قراءة العداد. أحيانًا سيُطلب منك كتابيًا قراءة حالة العداد بنفسك وإخبار مشغل الشبكة. لهذا سوف تتلقى بطاقة القراءة الذاتية. من المهم أن تقوم بالإبلاغ عن قراءة العداد، وبذلك تتأكد من أنه تم استخدام قراءتك لحالة العداد في الفاتورة - وإلا سيتم تقدير الحالة (مقدار الاستهلاك).

وهكذا تسير الأمور:

قم بالإبلاغ عن حالة العداد.

- أدرج حالة العداد في البطاقة وأعد إرسال البطاقة.
- هذا الأمر مجانيًا بالنسبة لك. عنوان المرسل مطبوع بالفعل.

قم بقراءة العداد.

- كل ما نحتاجه هو الأرقام ما قبل الفاصلة.
- يتم دائمًا تمييز الأرقام العشرية باللون الأحمر.
- دُونَ فقط الأرقام غير المميزة باللون الأحمر.

اعثر على العداد الصحيح!

- في كثير من الأحيان ستجد العدادات في غرفة منفصلة في الطابق السفلي.
- رقم العداد يوجد على بطاقة القراءة الذاتية. نفس الرقم موجود أيضًا على العداد - عادةً بالقرب من البار كود.
- يمكنك العثور على رقم العداد في الفاتورة.

مثال عداد الغاز الطبيعي:



الباركود مع رقم العداد:



حالة العداد:



مثال عداد الكهرباء:



نحن هنا من أجلك:

أوقات عمل مركز العملاء:
من الاثنين إلى الخميس: من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
الجمعة: من 9 صباحًا إلى 1 مساءً

الهاتف: (0371) 525 - 2525
الفاكس: (0371) 525 - 2175
البريد الإلكتروني: Kundenservice@eins.de