



einserdgas Treue Haus & Notfall Schutzbrief

Auf uns ist Verlass in Notfällen

Ihr Haushalt soll Ihnen Sicherheit, Geborgenheit und Entspannung bieten. Doch woran müssten Sie denken, wenn ein Notfall geschieht. Eine defekte Heizung, Rohrverstopfung, Sturmschäden am Dach oder ein verlorener Schlüssel können durchaus passieren. Aber wen würden Sie dann informieren und welche Kosten entstehen für den Schaden?

Befreien Sie sich von solchen Gedanken und nutzen Sie unseren kostenlosen Haus & Notfall Schutzbrief. Ein Service, den Sie für die schnelle und professionelle Hilfe bei Notfällen nutzen können. Lösen Sie unkompliziert Ihre Notfälle mit einer großen Anzahl an Inklusivleistungen und Schadensübernahme von bis zu 500 Euro.

Inhalt des Schutzbriefes

Der Schutzbrief gilt nur für **einserdgas** Treue-Kunden, die ihn in ihrem Vertrag zusätzlich mit beantragt haben und nutzen möchten.

Die abgedeckten Versicherungsleistungen gelten nur für die eigens beanspruchte Wohneinheit des Haus & Notfall Schutzbrief Eigners.

Dazugehörige Bereiche wie Balkone, Loggien, Dachterrassen, Kellerräume, Speicherräume und Garagen sind bei den Leistungen inbegriffen (ausgenommen sind Stellplätze innerhalb von Sammelgaragen).

Alle Details des Haus & Notfall Schutzbriefes können Sie anbei unter den AGB und Allgemeinen Versicherungsbedingungen einsehen. Bei Fragen stehen wir Ihnen auch gern telefonisch unter 0371 525 2525 oder per E-Mail unter kundenservice@eins.de zur Verfügung.

Was dürfen Sie erwarten?

- Rund um die Uhr Erreichbarkeit des Sofort Service bei Notfällen
- Organisation von schneller Hilfe durch qualifizierte Fachleute
- Übernahme von anfallenden Kosten bis zu 500 Euro pro Dienst
- Vielzahl von abgedeckten Notfällen, die eintreten könnten
- Kostenlose Nutzung für **einserdgas** Treue-Kunden
- Sicherheit im Schadensfall – Ihnen wird geholfen

Überblick aller Inklusivleistungen

Der Überblick zeigt Ihnen die Leistungen, die Sie im Notfall in Anspruch nehmen können. Die entstehenden Kosten für die unten beschriebenen Versicherungsleistungen werden in einem Versicherungsfall bis zu max. 500 Euro übernommen.

Bei Notfällen erreichen Sie die Service Hotline unter folgender Nummer **+49 (0)221 80247 1606**



Schlüsseldienst

Bei Abhandenkommen des Wohnungsschlüssels für die Wohnungstür organisieren wir den Einsatz eines Schlüsseldienstbetriebes.



Rohrreinigungsdienst

Sind im versicherten Haushalt Abflussrohre oder Bodenabläufe verstopft, organisieren wir den Einsatz eines Rohrreinigungsbetriebes.



Sanitär-Installateurdienst

Ist im versicherten Haushalt Leitungswasser infolge eines Rohrbruchs ausgetreten, organisieren wir den Einsatz eines Sanitär-Installateurbetriebes.



Elektro-Installateurdienst

Bei Stromausfall im versicherten Haushalt infolge eines Defektes der Hausinstallation organisieren wir den Einsatz eines Elektro-Installateurbetriebes.



Heizungs-Installateurdienst

Im Falle eines plötzlichen und unvorhersehbaren Funktionsausfalles der Heizung im versicherten Haushalt organisieren wir den Einsatz eines Heizungs-Installateurbetriebes.



Ausfall der Wohnung

Bei Unbewohnbarkeit des Haushalts (z.B. Feuer- oder Wasserschaden) organisieren wir eine angemessene Ersatzwohnung, die Betreuung von im Haushalt lebenden Kindern unter 16 Jahren, im Einzelfall die Unterbringung und Versorgung von im Haushalt lebenden Tieren und die Bewachung und Sicherung des Haushaltes durch Spezialisten.



Entfernung von Wespennestern

Wir organisieren die fachgerechte Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespennestern, die sich im Bereich des versicherten Haushaltes befinden.



Einbruch

Werden infolge eines versuchten oder vollbrachten, polizeilich gemeldeten Einbruchs in den versicherten Haushalt Sicherungsmaßnahmen erforderlich, um den versicherten Haushalt vor weiteren Schäden zu schützen, organisieren wir die provisorische Sicherung der Wohnungstür durch einen Schlüsseldienst und der Fenster durch einen Glasereibetrieb, ebenso die Bewachung und Sicherung des Objekts durch Spezialisten.



Dachbeschädigung durch Sturm

Sind durch Sturm ab Windstärke 8 Beschädigungen am Dach eingetreten und besteht die Gefahr, dass dadurch weitere Schäden am versicherten Objekt auftreten können, organisieren wir die provisorische Sicherung des Daches durch eine Fachfirma.