

# Jetzt online gehen

Schnell. Zuverlässig. Stabil.

Unsere  
Router-Modelle:  
[eins.de/router](https://eins.de/router)

# Inhaltsverzeichnis

3	Vorwort
4	Anschluss FRITZ!Box 5690
6	Anschluss FRITZ!Box 7690
8	Mehr zu eins
12	Kontakt

## Herzlich willkommen in Ihrer digitalen Zukunft

Wir freuen uns, dass Sie sich für Glasfaser von eins entschieden haben.

Eine schnelle Internetverbindung macht sowohl privat als auch geschäftlich den entscheidenden Unterschied: Einen Film ruckelfrei streamen, Gaming ohne Limits genießen, Home-Schooling und Videotelefonie auf höchstem Niveau nutzen oder geschäftliche Daten superschnell übertragen – all dies steigert die Lebensqualität und spart Zeit und Nerven.

Umso mehr freuen wir uns, dass Sie mit uns einen großen Schritt in Richtung Ihrer digitalen Zukunft gehen und auf Glasfaser von eins setzen. Denn mit Glasfaser erhalten Sie eine hochmoderne und zukunftssichere Internetverbindung, die Ihnen neben einer unglaublichen Geschwindigkeit auch ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit bietet.

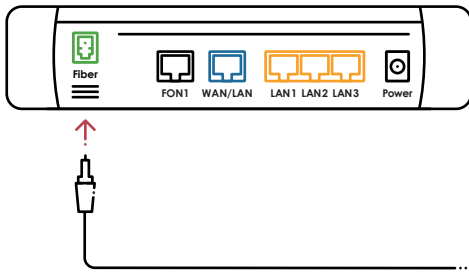
Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Ihr Team von eins

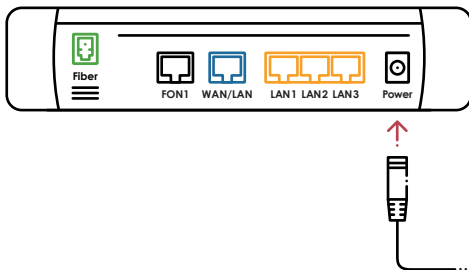
# Jetzt kann es losgehen

## Inbetriebnahme Ihrer FRITZ!Box 5690

1. Stellen Sie sicher, dass die **Glasfaser-Adapterplatte** vor Inbetriebnahme des Routers ordnungsgemäß angeschlossen ist. Sofern keine Adapterplatte Ihrem Paket beigelegt ist, sollte diese an Ihrem Anschluss bereits installiert sein.
2. Verbinden Sie den **grünen Fiber-Port** Ihrer **FRITZ!Box** (mithilfe des beiliegenden Patch-Kabels) mit der **Glasfaser-Adapterplatte**.



3. Schließen Sie die **FRITZ!Box** mit dem beiliegenden Netzteil an das Stromnetz an.

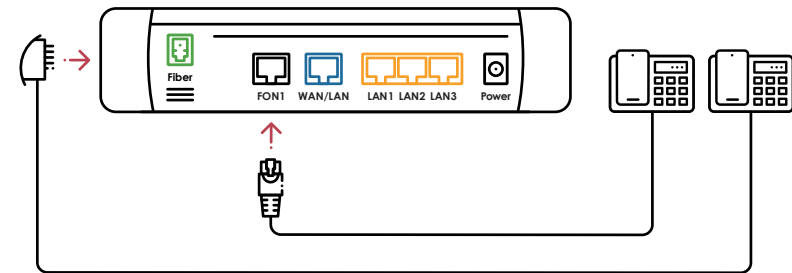


4. Nach einigen Sekunden beginnt die „Power/Fiber“-Leuchte zu blinken und Ihre **FRITZ!Box** richtet sich selbstständig ein. Dabei wird das Gerät mehrfach neu gestartet. Der automatische Einrichtungsvorgang dauert nur wenige Minuten.

Sobald die LED-Anzeigen „Power/Fiber“ und „WLAN“ dauerhaft leuchten, ist Ihre **FRITZ!Box 5690** für den Internetzugang eingerichtet.

## Ihre weiteren Geräte anschließen

5. An die **Telefonbuchse** „FON 1“ Ihrer **FRITZ!Box 5690** können Sie Ihr schnurgebundenes analoges Telefon mit Basisstation, Faxgerät oder Anrufbeantworter anschließen. Oder Sie können Ihr Telefon über Funk verbinden. Dazu nutzt die **FRITZ!Box** den Funkstandard DECT. Bitte prüfen Sie vorher, ob Ihr Telefon diesen Standard unterstützt. Wenn Sie mehrere Telefonnummern haben, können Sie diese im FRITZ!Box-Menü nach der Einrichtung des Routers unter Rufnummernzuordnung hinterlegen. Anschließend können Sie mit allen Rufnummern telefonieren.



Um Ihre Geräte wie PC, Smartphone usw. schnell mit dem heimischen WLAN zu verbinden und schnell mit dem Router online zu gehen, finden Sie Ihre individuellen WLAN-Zugangsdaten auf der Unterseite Ihrer **FRITZ!Box**.



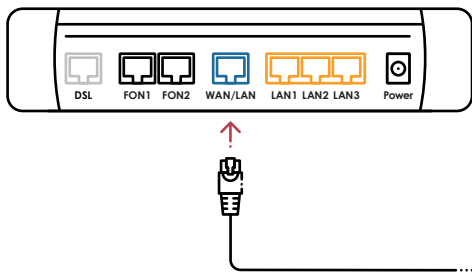
Beispielbild

**Jetzt können Sie lossurfen.**

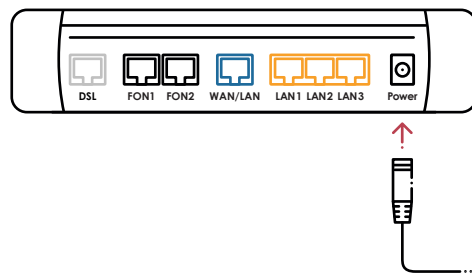
# Jetzt kann es losgehen

## Inbetriebnahme Ihrer FRITZ!Box 7690

1. Stellen Sie sicher, dass der **Medienkonverter (ONT)** vor Inbetriebnahme des Routers ordnungsgemäß eingerichtet ist und funktioniert. Die beiden LEDs für System und Uplink müssen dauerhaft leuchten. Sofern kein ONT Ihrem Paket beigelegt ist, sollte dieser an Ihrem Anschluss bereits installiert sein.
2. Verbinden Sie mit dem beiliegenden Netzkabel den LAN-Port am **Medienkonverter** mit dem WAN-Port der **FRITZ!Box** (blau).



3. Schließen Sie die **FRITZ!Box** mit dem beiliegenden Netzteil an das Stromnetz an.

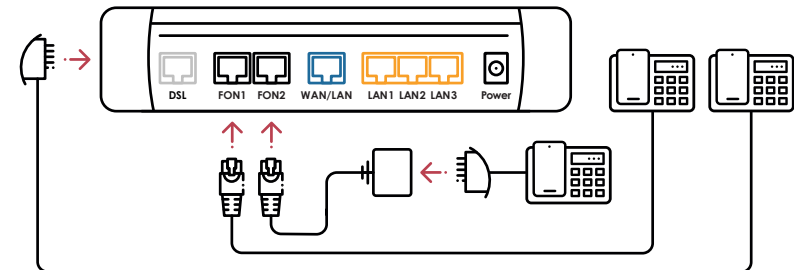


4. Nach einigen Sekunden beginnt die „Power/DSL“-Leuchte zu blinken und Ihre **FRITZ!Box** richtet sich selbstständig ein. Dabei wird das Gerät mehrfach neu gestartet. Der automatische Einrichtungsvorgang dauert nur wenige Minuten.

Sobald die LED-Anzeigen „Power/DSL“ und „WLAN“ dauerhaft leuchten, ist Ihre **FRITZ!Box 7690** für den Internetzugang eingerichtet.

## Ihre weiteren Geräte anschließen

5. An die Telefonbuchse („FON 1“/„FON 2“) Ihrer **FRITZ!Box 7690** können Sie Ihr schnurloses bzw. schnurgebundenes analoges Telefon mit Basisstation, Faxgerät oder Anrufbeantworter anschließen. Oder Sie können Ihr Telefon über Funk verbinden. Dazu nutzt die FRITZ!Box den Funkstandard DECT. Bitte prüfen Sie vorher, ob Ihr Telefon diesen Standard unterstützt. Haben Sie mehrere Rufnummern, so können Sie nach der Einrichtung mit Ihren Telefonen über alle Rufnummern telefonieren, für die Sie im FRITZ!Box-Menü eine Rufnummernzuordnung vornehmen können.



Um Ihre Geräte wie PC, Smartphone usw. schnell mit dem heimischen WLAN zu verbinden und schnell mit dem Router online zu gehen, finden Sie Ihre individuellen WLAN-Zugangsdaten auf der Unterseite Ihrer **FRITZ!Box**.

<b>FRITZ!Box 7690</b> Einfache Einrichtung mit <a href="http://fritz.box">http://fritz.box</a>	
WLAN-Funknetz (SSID) <b>FRITZ!Box 7690 WW</b>	FRITZ!Box-Kennwort <b>afbcd1234</b>
WLAN-Netzwerkschlüssel (WPA2) <b>3779, 8981, 1562, 8981, 1234</b>	Netztaste: 311POW134 • 311POW165
Serien-Nummer <b>H515.123.45.678.901</b>	Artikel-Nummer: <b>2000 2784</b>
CWMP-Account <b>00040E-123456789012</b>	AVM GmbH, 10547 Berlin

Beispielbild

Jetzt können Sie lossurfen.

# eins heißt energie in sachsen

Wir sind der führende kommunale  
Infrastrukturdienstleister für Chemnitz und  
Südwestsachsen.

Um unsere Kund\*innen zuverlässig zu versorgen, planen wir in den nächsten Jahren rund 200 Millionen Euro in Anlagen und Netze zu investieren. Diese Infrastruktur bildet das Fundament der Versorgungssicherheit. Unabhängige Expert\*innen prüfen uns regelmäßig und bescheinigen die Einhaltung hoher Sicherheitsstandards. Sie können sich auf uns verlassen – wir schaffen und betreuen die Netze für Ihre Energie und Kommunikation. Dazu zählen Erdgas, Strom, Wärme, Kälte, Wasser sowie Glasfaser und DSL.

## Immer vor Ort

Mit unseren rund 1.400 Mitarbeiter\*innen sind wir für Sie vor Ort – mit umfassender Beratung und marktgerechten Angeboten. Wir sind in Chemnitz und an weiteren Servicestellen in der Region für Sie da. Die Menschen in Südwestsachsen brauchen weniger als 30 Minuten, um persönliche Beratung zu erhalten. Wir beantworten Fragen zur Energieeinsparung und übernehmen für unsere Kund\*innen komplexe Aufgaben, wie die Betriebsführung technischer Anlagen und kaufmännische Dienstleistungen.



**eins** gehört über  
100 Kommunen in  
Südwestsachsen



Mehr als **400.000**  
Kund\*innen



**1.400** Mitarbeitende  
in der eins-Gruppe &  
ca. **40** Azubis



Über **1,5 Mrd.** Euro  
Umsatz im Jahr



**80 %** aller Aufträge  
gehen in unsere  
Region



**180.000**  
Telefonate mit  
Kund\*innen jährlich



**30.000**  
Kundenkontakte  
im Kundencenter  
pro Jahr



**180.000**  
beantwortete  
Kundenanfragen  
(Post, Fax, E-Mails)  
jährlich

## Glasfaserausbau

In Chemnitz baut eins seit 2012 Glasfasernetze für Privat- und Geschäftskund\*innen aus. Mehr als 75.000 Haushalte und Unternehmen in der Stadt Chemnitz sowie in den Landkreisen Mittelsachsen, Erzgebirge und Vogtland verfügen bereits über einen eins-Glasfaseranschluss bis in die Wohnung und ins Büro. Weitere mehr als 100.000 Haushalte und Unternehmen werden in diesen Gebieten sowie im Landkreis Zwickau bis zum Jahr 2028 zusätzlich an das eins-Glasfasernetz angeschlossen. Wir bieten für Privat- und Geschäftskund\*innen aktuell Produkte bis zu 1.000 Mbit/s an, im individuellen Bedarfsfall auch mehr. Technisch lassen sich über das Glasfasernetz zukünftig noch höhere Datenübertragungsraten ermöglichen.



# Einfach persönlich

Sie haben Fragen zu unseren Tarifen, möchten Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen oder interessieren sich für angebotene Zusatzoptionen? Wir beraten Sie gern.

## Kontakt:

### Kundencenter:

Johannisstraße 1  
09111 Chemnitz  
Montag, Dienstag und Donnerstag  
10 bis 18 Uhr

### Hotline:

(0371) 525 - 5555  
Montag bis Donnerstag 8 bis 18 Uhr  
Freitag 8 bis 15 Uhr

### E-Mail:

breitband@eins.de

### Onlineservice:

eins.de/onlineservice

