

eins energie in sachsen GmbH & Co. KG • Postfach 41 14 68 • 09030 Chemnitz

648 OV/18.11.14/000316

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 2  
09112 Chemnitz

**1 Vertragskonto 89999999**

(bei Rückfragen und Zahlungen bitte Vertragskonto angeben)

Datum: 17.11.2014  
Rechnungsnummer: 350000999999  
Telefon: (0371) 525-2525  
Fax: (0371) 525-2175  
E-Mail: kundenbetreuung@eins.de

## Turnusrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,

**2** im Zeitraum vom 07.11.2013 bis 04.11.2014 gelten für Sie folgende Verrechnungswerte:

Strom **3** 1.338 kWh (363 Tage) letzte Abrechnung: **4** 1.468 kWh (364 Tage)

Hieraus ergeben sich folgende Entgeltbeträge:

Sparte	Vertragsnummer	Entgelt netto	Umsatzsteuer	Entgelt brutto
<b>5</b> Strom	79999999	378,38 €	(19,0%) 71,89 €	450,27 €
<b>6</b> davon Netznutzung, Steuern und staatliche Abgaben (brutto):				315,51 €
Gesamt:				450,27 €
Gezahlte Abschläge				
Strom				-495,00 €
Gezahlte Abschläge gesamt				<b>7</b> -495,00 €
Es wurden <u>alle eingegangenen Zahlungen bis 14.11.2014 berücksichtigt.</u> <b>8</b>				
<b>Ergibt eine Gutschrift von:</b>				<b>9</b> <b>44,73 €</b>

Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem nachfolgenden Berechnungsnachweis.

**10** Wir werden die Gutschrift von 44,73 € auf Ihr Konto IBAN: DE55 8705 0000 9999 9999 99 bei der Sparkasse Chemnitz BIC: CHEKDE81XXX überweisen.

Für Sie gelten folgende neue Abschlagsbeträge / Fälligkeitstermine:

Sparte	Vertragsnummer	Abschlag netto	Umsatzsteuer	Abschlag brutto
Strom	79999999	34,45 €	(19,0%) 6,55 €	41,00 €
<b>Summe Abschläge</b>				<b>11</b> <b>41,00 €</b>
<b>Fälligkeitstermine</b>	<b>12</b>	07.01.2015, 07.02.2015, 07.03.2015, 07.04.2015, 07.05.2015, 07.06.2015, 07.07.2015, 07.08.2015, 07.09.2015, 07.10.2015 und 07.11.2015		

Wir werden den Abschlagsbetrag von Ihrem Konto IBAN: DE55 8705 0000 9999 9999 99 bei der Sparkasse Chemnitz BIC: CHEKDE81XXX mit einer SEPA-Lastschrift zum Mandat 8111111111111111 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE37ZZZ00000071762 an den genannten Fälligkeitsterminen abbuchen. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende/einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Werktag.

eins energie in sachsen GmbH & Co. KG

Sitz: Augustusburger Straße 1 / 09111 Chemnitz / Amtsgericht Chemnitz, HRA 6927 / St.-Nr.: 215 153 38001 / USt-IdNr.: DE272889066

Komplementärin: eins energie in sachsen Verwaltungs GmbH / Sitz: Augustusburger Straße 1 / 09111 Chemnitz / Amtsgericht Chemnitz, HRB 26003

Gläubiger-Identifikationsnummer im SEPA Lastschriftverfahren: DE37ZZZ00000071762

Geschäftsführung: Reiner Gebhardt (Vorsitzender) · Detlef Nonnen / Internet: www.eins.de

Aufsichtsratsvorsitzende: Oberbürgermeisterin Barbara Ludwig



Freundliche Grüße

**eins**

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt deshalb keine Unterschrift.

**Datenschutzinformation:**

Die im Zusammenhang mit den Vertragsverhältnissen erhobenen Daten werden von uns automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (z.B. Abrechnung, Kundenbetreuung) verwandt und gegebenenfalls übermittelt.

## Berechnungsnachweis Strom

<b>Vertragskonto</b>	<b>89999999</b>	17.11.2014
Vertrag	79999999	
<b>13</b> Rechnungsnummer	350000999999	
Verbrauchsstelle	Musterstr. 2, 09112 Chemnitz	
Zählpunkt	DE-000789-09112-0000000000000248983	
Netzbetreiber	inetz GmbH (ehem. NGC)	

		Tage	Preis	Entgelt netto
<b>14</b> <b>Zählernummer: 9000099999/001</b>				
Zählerstand am 07.11.2013	13.432			
Zählerstand am 31.12.2013 <sup>1)</sup>	13.634			
Zählerstandsdifferenz	202	55		
<b>Zählernummer: 9000099999/001</b>				
Zählerstand am 01.01.2014	13.634			
Zählerstand am 30.04.2014 <sup>1)</sup>	14.077			
Zählerstandsdifferenz	443	120		
<b>Zählernummer: 9000099999/001</b>				
Zählerstand am 01.05.2014	14.077			
Zählerstand am 04.11.2014	14.770			
Zählerstandsdifferenz	693	188		
<b>15 Abrechnung nach einstrom Treue Privat</b>				
Arbeitspreis 07.11.2013–31.12.2013	202 kWh		23,28 ct/kWh	47,03 €
Arbeitspreis 01.01.2014–30.04.2014	443 kWh		24,01 ct/kWh	106,36 €
<b>16</b> Arbeitspreis 01.05.2014–04.11.2014	693 kWh		24,01 ct/kWh	166,39 €
Rabatt Arbeitspreis				
15.07.2014–04.11.2014	417 kWh		0,20 ct/kWh	-0,83 €
Grundpreis 07.11.2013–31.12.2013			59,76 €/Jahr	9,00 €
Grundpreis 01.01.2014–30.04.2014			59,76 €/Jahr	19,65 €
Grundpreis 01.05.2014–04.11.2014			59,76 €/Jahr	30,78 €
Entgeltsumme				378,38 €

	Entgelt netto	Umsatzsteuer	Entgelt brutto
<b>17</b> Entgeltsumme	378,38 €	(19,0%) 71,89 €	450,27 €
Gezahlte Abschläge	-416,02 €	(19,0%) -78,98 €	-495,00 €
Summe	-37,64 €	(19,0%) -7,09 €	-44,73 €

In der Entgeltsumme sind folgende Kostenbestandteile (jeweils vor Umsatzsteuer) enthalten:

<b>18</b> Entgelt Netznutzung/Abrechnung	112,92 €
Stromsteuer	27,43 €
EEG	81,55 €
Umlage §19	1,71 €
Offshore-Haftungsumlage	3,35 €
KWK	2,27 €
Umlage AbLaV	0,10 €
Konzessionsabgabe	26,63 €
Entgelt Messung	1,32 €
Entgelt Messstellenbetrieb	7,85 €
Summe	265,13 €



## Berechnungsnachweis Strom (Fortsetzung)

<b>Vertragskonto</b>	<b>89999999</b>	17.11.2014
Vertrag	79999999	
Rechnungsnummer	350000999999	
Verbrauchsstelle	Musterstr. 2, 09112 Chemnitz	
Zählpunkt	DE-000789-09112-00000000000000248983	
Netzbetreiber	inetz GmbH (ehem. NGC)	

**Summe (brutto)** 315,51 €

<sup>1)</sup> errechneter Wert

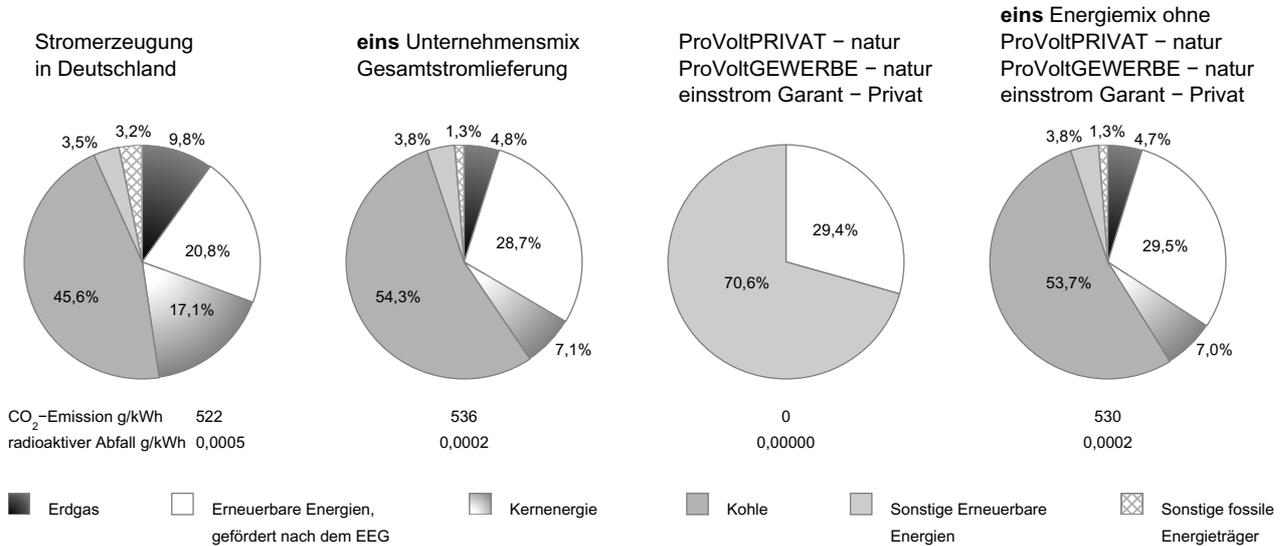
### Vertragsdauer:

Ihr Vertrag ist befristet bis 14.07.2015 und verlängert sich um 1 Jahr.

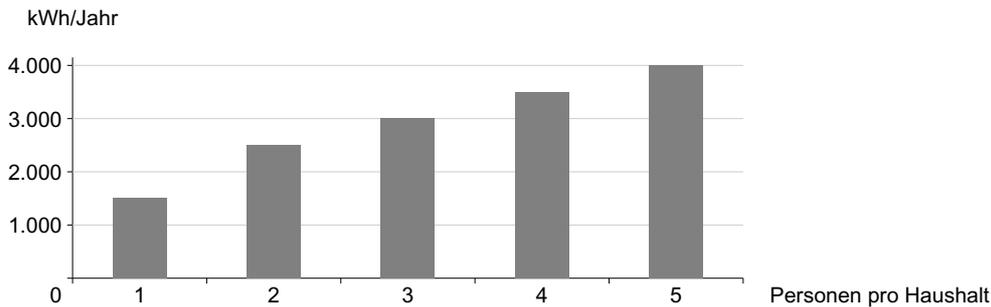
Dieser Vertrag ist nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat zum 14.07.2015 kündbar.

# Gesetzlich vorgeschriebene Pflichtangaben

## Kennzeichnung der Stromlieferungen 2012 der eins energie in sachsen GmbH & Co. KG



## Vergleichsdiagramm – Durchschnittlicher jährlicher Stromverbrauch in Privathaushalten



Die angegebenen Stromverbräuche stellen Richtwerte dar. Durch Einsatz moderner strombetriebener Haushaltsgeräte kann es individuell zu erheblichen Abweichungen von den dargestellten typischen Jahresverbräuchen kommen.

### Begriffserklärungen

Unter [www.eins.de/privatkunden/service/kundenservice/musterrechnung](http://www.eins.de/privatkunden/service/kundenservice/musterrechnung) finden Sie eine Übersicht über standardisierte Begriffserklärungen, die auf Ihrer Verbrauchsabrechnung Verwendung finden. Gern senden wir Ihnen diese auf Wunsch auch zu.

### Energiedienstleistungen

Wir beraten Sie unter [www.eins.de](http://www.eins.de) gern auch zu den vielfältigen Möglichkeiten der Energieeffizienz. Darüber hinaus finden Sie weitere Informationen bei der Deutschen Energie-Agentur unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).

Eine Aufstellung mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energieaudits und Anbietern von Energieeffizienzmaßnahmen erhalten Sie auch über die Bundesstelle für Energieeffizienz. Informationen dazu unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

### Haftungsfragen

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Stromgrundversorgungsverordnung können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. eins haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.



### **Produktinformation**

Einen Überblick über unser vollständiges Angebot, weitere Informationen zu den wichtigsten Merkmalen aktueller Produkte und Preissysteme und eine Preisübersicht erhalten Sie in unserem Kundenzentrum, Augustusburger Straße 1, 09111 Chemnitz sowie im Internet unter [www.eins.de](http://www.eins.de).

Information zu Wartungsdienstleistungen erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.

### **Reklamationen**

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice unter eins energie in sachsen GmbH & Co. KG, Postfach 41 14 68, 09030 Chemnitz, Tel.: (0371) 525-2525 von Mo. – Fr. von 7:00 Uhr – 18:00 Uhr, E-Mail: [kundenbetreuung@eins.de](mailto:kundenbetreuung@eins.de).

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen. In diesem Fall können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle ENERGIE e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 57 240 – 0, einreichen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, PF 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000, E-Mail: [verbraucher-service-energie@bnetza.de](mailto:verbraucher-service-energie@bnetza.de), zu kontaktieren.

### **Zahlungsweise**

Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) besteht für Sie auch die Möglichkeit, offene Rechnungsbeträge zu überweisen.

Die aktuellen Pauschalen für zusätzliche Abrechnungen und Überweisungen finden Sie auf den Preisblättern und im Internet unter [www.eins.de](http://www.eins.de).

Mit unserer Musterrechnung möchten wir Ihnen helfen, den Aufbau Ihrer Rechnung schnell und verständlich nachzuvollziehen.

Fragen beantworten wir Ihnen gern in unserem Kundenzentrum in der Augustusburger Straße 1 in Chemnitz (Montag, Mittwoch, Freitag von 9 bis 12 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 9 bis 18 Uhr) oder telefonisch unter (0371) 525 - 2525 (Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr).

- 1 Vertragskonto**  
Unter dem Vertragskonto sind Ihre Anschrift, die Angabe zur Lieferstelle sowie alle Zahlungen für diese Lieferstelle erfasst. Bitte geben Sie die Vertragskontonummer immer an, wenn Sie sich mit einer Frage oder einem Hinweis an unsere Kundenbetreuung wenden.
- 2 Abrechnungszeitraum**  
Der Abrechnungszeitraum ist der Zeitraum, der dieser Rechnung zugrunde liegt.
- 3 Verbrauch**  
Hier ist Ihr Stromverbrauch in Kilowattstunden (kWh) für den aktuellen Abrechnungszeitraum aufgeführt.
- 4 Vorjahresverbrauch**  
Hier ist Ihr Stromverbrauch des letzten Abrechnungszeitraumes zum Vergleich aufgeführt.
- 5 Gesamtkosten**  
Hier werden die Gesamtkosten für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum aufgeführt. Die detaillierte Ermittlung der Kosten finden Sie auf den folgenden Seiten der Rechnung.
- 6 Entgelte für Netznutzung, Steuern, Abgaben und Umlagen**  
Die hier aufgeführten Kosten sind in den Gesamtkosten für Ihren Verbrauch enthalten. Auf diese Kosten haben wir als Ihr Energielieferant keinen Einfluss. Sie sind reguliert oder staatlich festgelegt. Wir führen diese Kosten an den Staat beziehungsweise an die Netzbetreiber ab.
- 7 Gezahlte Abschläge**  
Im Abrechnungszeitraum haben Sie bereits Abschläge für Ihren Verbrauch gezahlt. Diese Abschläge werden mit Ihrem tatsächlichen Verbrauch verrechnet. Sie sind als Minusbetrag angegeben, weil sie vom Rechnungsbetrag abgezogen werden.
- 8 Berücksichtigte Zahlungen**  
Zahlungen, die Sie bis zu dem hier genannten Datum geleistet haben, sind in dieser Rechnung berücksichtigt. Geld, das später bei uns eingegangen ist, wird Ihrem Vertragskonto gutgeschrieben.
- 9 Rechnungsbetrag**  
Die Verrechnung der Gesamtkosten mit Ihren gezahlten Abschlägen ergibt entweder eine Gutschrift oder eine Nachzahlung.

10

**Zahlungstermin und Zahlungsart**

Zu dem hier aufgeführten Termin buchen wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab, das zu Ihrer Information hier ebenfalls aufgeführt ist. Wenn Sie kein SEPA Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung) erteilt haben, überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung, so dass das Geld zum Fälligkeitstermin unserem Konto gutgeschrieben ist. Sie können den Betrag auch bar am Kassenautomat in unserem Kundenzentrum einzahlen. Im Falle einer Gutschrift benötigen wir für die Auszahlung eine Bankverbindung. Wenn uns Ihre Bankverbindung nicht bekannt ist, teilen Sie uns diese bitte schriftlich mit.

11

**Neue Abschläge**

Auf Basis Ihres Verbrauches für den aktuellen Abrechnungszeitraum, haben wir die neuen Abschläge für den nächsten Abrechnungszeitraum ermittelt.

12

**Zahltermine für die neuen Abschläge**

Hier sind die Termine aufgelistet, an denen die neuen Abschläge fällig sind. Wenn Sie ein SEPA Lastschriftmandat erteilt haben, buchen wir die Abschläge zu diesen Terminen von Ihrem Konto ab. Wenn Sie nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen, überweisen Sie bitte die Abschläge, so dass sie zum Fälligkeitstermin unserem Konto gutgeschrieben sind oder zahlen sie bar in unserem Kundenzentrum ein.

13

**Angaben zum Vertrag**

**Vertrag** - Jeder Liefervertrag wird bei **eins** unter einer eindeutigen Nummer erfasst.

**Rechnungsnummer** - Für jede Rechnung wird eine einmalige Nummer vergeben.

**Verbrauchsstelle** - Hier finden Sie die Anschrift Ihrer Verbrauchsstelle.

**Zählpunkt** - Mit dem Zählpunkt wird die Verbrauchsstelle eindeutig gekennzeichnet. Die Zählpunktnummer wird einmalig im europäischen Energienetz vergeben. Damit lässt sich eine Verbrauchsstelle auch über Unternehmensgrenzen hinweg eindeutig bestimmen.

**Netzbetreiber** - Hier finden Sie den Namen des Netzbetreibers, in dessen Netz sich Ihre Verbrauchsstelle befindet.

**Details zur Stromabrechnung**

14

**Zählernummer** - Hier finden Sie die Nummer des Stromzählers, über den Ihr Stromverbrauch gemessen wird. Aus dem Anfangs- und Endzählerstand für den Abrechnungszeitraum wird der Verbrauch in Kilowattstunden (kWh) ermittelt.

15

**Tarif**

Hier finden Sie den Tarif, nach dem wir Ihren Stromverbrauch abgerechnet haben.

16

**Preisbestandteile**

Der Arbeitspreis ist der verbrauchsabhängige Preisbestandteil.

Grundpreis, Mess- und Leistungspreis sind zeit- und tarifabhängige Preisbestandteile. Sie enthalten Kosten für die Bereitstellung des Stroms, die Wartung und Instandhaltung des Stromnetzes sowie Aufwendungen für Messung, Ablesung und Abrechnung.

17

**Rechnungsbetrag**

Hier finden Sie die Gesamtkosten für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum und Ihre gezahlten Abschläge. Daraus ergibt sich entweder eine Nachzahlung oder ein Guthaben.

### Weitere Kostenbestandteile

Die Kosten für Ihren Stromverbrauch enthalten neben den reinen Energiekosten weitere Kostenbestandteile, auf die wir als Stromlieferant keinen Einfluss haben.

Die Entgelte für **Netznutzung, Abrechnung, Messung und Messstellenbetrieb** erhebt der Betreiber des Stromnetzes. Mit diesem Netzentgelt finanzieren die Netzbetreiber den Aufbau und die Instandhaltung der Stromnetze.

**Die Stromsteuer** ist eine gesetzliche Besteuerung, die auf den Verbrauch von Strom erhoben wird. Sie beträgt derzeit 2,05 Ct/kWh. Für einige Verwendungszwecke, z. B. Bahnstrom, gelten reduzierte Steuersätze.

Mit dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) fördert die Bundesregierung den Ausbau der Stromerzeugung aus regenerativen Energiequellen wie z. B. Sonne, Wind oder Wasser. Die Erzeuger dieser Energie erhalten eine staatlich garantierte Vergütung, die deutlich über dem Marktpreis für Strom liegt. Der Unterschied zwischen Marktpreis und der Vergütung wird auf alle Stromverbraucher verteilt – als sogenannte **EEG-Umlage**.

Die Stromnetzentgeltverordnung regelt in § 19, dass besonders energieintensive Unternehmen die Stromnetze kostenlos oder zu besonders günstigen Preisen benutzen dürfen. Als Ausgleich wird bei allen anderen Stromverbrauchern eine staatliche Umlage erhoben, die sogenannte **§ 19-Umlage**.

Mit der **Offshore-Haftungsumlage** sollen Risiken bei der Anbindung von Windkraftanlagen auf See an das Stromnetz abgesichert werden. Die Kosten werden auf die Stromverbraucher umgelegt.

Bei der Kraft-Wärme-Kopplung (KWK) wird die bei der Stromerzeugung anfallende Wärme sinnvoll genutzt – z. B. um Gebäude zu beheizen. Der Gesetzgeber fördert diese Technologie, wobei auch hier die Mehrkosten über die **KWK-Umlage** auf die Stromverbraucher umgelegt werden.

Die Verordnung über abschaltbare Lasten (**AbLaV**) regelt kurzfristige Stromabschaltungen bei Industriebetrieben. Damit sollen die Versorgungssicherheit und die Stabilität der Stromnetze gewährleistet bleiben. Unternehmen, die sich zur Abschaltung bereit erklären, erhalten dafür eine Vergütung. Diese wird wiederum auf alle Stromverbraucher umgelegt.

Die **Konzessionsabgabe** ist eine Abgabe, die der Netzbetreiber an Städte und Gemeinden zahlt, um öffentliche Wege für das Verlegen von Leitungen nutzen zu dürfen.